

Dorog Város Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2012. (II. 24.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról

Dorog Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

Általános rendelkezések

1. §

E rendelet hatálya Dorog Város közigazgatási területén távhőszolgáltató tevékenységet végző gazdálkodó szervezetre (PROMTÁVHÓ Kft.), a szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és egymás közötti jogviszonyokra terjed ki.

2. §

E rendelet alkalmazásában:

- a) távhő: az a hőenergia, amelyet a hőtermelő létesítményből hőhordozó közeg alkalmazásával (gőz, melegített víz), távhővezeték-hálózaton keresztül üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak.
- b) távhőszolgáltató: Dorog város közigazgatási területén távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező PROMTÁVHÓ Kft.
- c) távhőszolgáltatás: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül történő hőellátásával valósul meg.
- d) szolgáltatói hőközpont: több épület vagy építmény hőellátása céljából az ellátandó épületeken kívül esetleg azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.
- e) felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából abban elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.
- f) felhasználó : az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet vagy ezek közössége, aki (amely) a távhőszolgáltatóval távhőszolgáltatásra vonatkozóan szerződéses jogviszonyba kerül. A felhasználó lehet lakossági felhasználó vagy egyéb felhasználó
- g) felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető.

A távhőrendszer fejlesztése

3. §

- (1) A távhőszolgáltatásban új vagy többletteljesítmény igényrel jelentkező felhasználási hely (Tszt. 3. § (f)) tulajdonosa a távhőszolgáltató részére csatlakozási díjat fizet a fogyasztási hely csatlakozásigényétől függően. A csatlakozási díj mértéke 1 kW teljesítmény igényre a távhőszolgáltatás 1 kW-ra számított éves alapidójának a fele.

- (2) A szolgáltató az egyéb felhasználóval kötött szerződésben a felhasználói igény szerint fenntartott, de igénybe nem vett teljesítőképességért – az arra jutó fenntartási költségeket magában foglaló – távhőszolgáltatási különdíjat számíthat fel, amely az alapidíj fele.

4. §

- (1) A csatlakozási díj magába foglalja a hőközpontban elhelyezendő, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő felszerelésének a költségét is, nem tartalmazza azonban az egyedi mérésre szolgáló hőmennyiségmérők beszerzésének és felszerelésének költségeit. A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére és a fizetendő csatlakozási díj összegére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie. A szerződésben meg kell határozni a csatlakozási díj fizetésének és a távhőszolgáltatói rendszer létesítése, bővítése, átalakítása (a továbbiakban együtt: fejlesztése) befejezésének határidejét.
- (2) Új felhasználó csatlakozása esetén felhasználói hőközpontot kell létesíteni a mérés helyétől függetlenül.
- (3) A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

5. §

- (1) Amennyiben a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó felhasználási hely tulajdonosa:
- az épülettulajdonos, akkor az igényt az épületen belüli valamennyi épületrészre (lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség) bejelentheti
 - az épületrész tulajdonosa, bérlője, használója az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában kell, hogy bejelentse, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását vállalja. Ha a felhasználói berendezések közül a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltatói vagyon része, az annak bővítésével, átalakításával összefüggő költségeket a csatlakozási díj tartalmazza.
- (2) Ha a 3. § (f) bekezdése szerinti igénybejelentő az épülettulajdonos, akkor a csatlakozási díjat – kérelmére – a távhőszolgáltató köteles az épületrészek tulajdonosai, bérlői, használói között megosztani. Ebben az esetben a 3. § (f) bekezdésében foglaltaktól eltérően a csatlakozási díjat a távhőszolgáltató csak az épületrész tulajdonosaitól, bérlőitől, használóitól kérheti.
- (3) A szolgáltató a fejlesztési munkákat a csatlakozási díj teljes összegének a megfizetése után köteles megkezdeni.
- (4) A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

6. §

- (1) A távhőszolgáltatás szünetelését a fogyasztó és kellő indokkal a távhőszolgáltató is kezdeményezheti.

- (2) A terv szerinti karbantartási, felújítási munkát a tárgyév május 25. és augusztus 31. közötti időszakban kell végezni. A munkák megkezdésének és befejezésének várható időpontjáról a szolgáltató a felhasználót legalább 14 nappal korábban értesíteni köteles.
- (3) Ha a távhőszolgáltatás szüneteltetésére a szolgáltatónak felrőható magatartása miatt kerül sor, a fogyasztót díjvisszafizetés, illetve a szolgáltatás szüneteltetésével összefüggő kár megtérítése illeti meg.
- (4) A fogyasztó a szolgáltatás szüneteltetését akkor kezdeményezheti, ha az általa használt épületet átépíti, vagy annak használatát szünetelteti. A szüneteltetés időtartama alatt az egyéb fogyasztó teljesítménydíjat, a lakossági fogyasztó alapdíjat köteles fizetni.

7. §

- (1) A Kormány döntése alapján, országos tüzelőanyag hiány miatt, illetőleg környezetvédelmi okokból az Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatás korlátozását a korlátozási fokozat megállapításával rendelheti el. A korlátozás elrendeléséről, fokozatáról és a bevezetés időpontjáról, valamint várható tartamáról a fogyasztókat a szolgáltató értesíti.
- (2) A korlátozás nem terjedhet ki:
 - a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvő beteg intézmények, szakrendelők);
 - b) gyermek intézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények).
- (3) A korlátozás elrendelése két fázisban, a fázison belül több fokozatban történhet.

A korlátozás fázisai:

I. fázis:

 - a). 1. fokozat: a fogyasztók felkérése a távhőszolgáltatás önkéntes csökkentésére a hírközlő eszközök segítségével (helyi rádió, televízió, helyi újság)
 - b). 2. fokozat: a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése,
 - c). 3. fokozat: a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése a lakossági és a nem lakossági fogyasztóknál.

II. fázis:

 - a). fokozat. az alternatív hőforrással rendelkező nem lakossági fogyasztók fogyasztásának 100%-os csökkentése,
 - b) 2. fokozat: az alternatív hőforrással nem rendelkező lakossági fogyasztó közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 60 %-os csökkentése (temperálás),
 - c). 3. fokozat: a lakossági fogyasztók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 50%-os csökkentése (temperálás),
 - d). 4. fokozat: teljes fogyasztói korlátozás a (2) bekezdésben meghatározott kivételekkel.
- (4) A korlátozás alapjául szolgáló okok megszűntetése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról a polgármestert és a felhasználókat haladéktalanul tájékoztatni kell.
- (5) Az (1) bekezdés szerinti korlátozásból származó károkért a távhőszolgáltatót – elvárható magatartás esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A Távhőszolgáltatási Közülemi Szabályzat részletszabályai

8. §

A nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont fenntartása és üzemeltetése, más megállapodás hiányában, a hőközpont tulajdonosának feladata.

9. §

- (1) Az előzetes tájékoztatást kérő érdekeltnek a kérelemben arra is ki kell térnie, hogy a távhőszolgáltatási fajták közül melyikre tart igényt.
- (2) A távhőszolgáltató a tulajdonát nem képező eszközök tulajdonosaival (megbízottjaival) külön szerződésben rögzíti azt, hogy hogyan látják el az üzemeltetést, a karbantartást és a felújítást, továbbá a hőközpont üzemeltetésének keretében az épületben lévő lakások, közös használati helyiségek, területek és nem lakáscélú egyéb helyiségek fűtését és melegvíz ellátását.

10. §

Ha az épületben lévő valamennyi épületrész használója egyedi mérés szerinti távhőszolgáltatásban részesül, az egyedi mérőn mért fűtési célú távhőszolgáltatás felhasználójaként az épületrész használóját, a felhasználói hőközpontban mért használati melegvíz-szolgáltatás felhasználójaként az épülettulajdonost vagy a felhasználói közösség megbízottját kell az igénybejelentői kezdeményezésben feltüntetni.

11. §

- (1) A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésre vonatkozó igénybejelentői kezdeményezésben meg kell nevezni a TKSZ 2 pontjában foglaltak szerinti felhasználók által vételezni kívánt távhőszolgáltatási fajtákat is.
- (2) Az igénybejelentőnek meg kell nevezni a felhasználói vagyონrészt képező felhasználói hőközpont üzemeltetőjét, fenntartóját.
- (3) Ha a felhasználói hőközpont nem a távhőszolgáltatói vagyón része és az igénybejelentő igényt tart a fűtési célú távhőszolgáltatásra, akkor a kezdeményezésben utalni kell a Tszt. 56. §-a szerint kötendő – egyéb jogviszonyt létesítő – külön szerződésre, ha attól az előzetes tájékoztatás alapján a távhőszolgáltató nem zárkózott el.

12. §

- (1) Az egyéb felhasználói hőközpont hőfogadó állomás üzembehelyezési eljárásban való közreműködéséért a távhőszolgáltató szakértői díjat számíthat fel.
- (2) Ha a felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomás üzembehelyezési és az azokat magába foglaló épület használatba vételi eljárásához a távhőszolgáltatót nem hívták meg, és a felhasználói vezetékhalózat nem felel meg a vonatkozó műszaki előírásoknak és a kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak, akkor a felhasználói berendezés bekapcsolás előtti felülvizsgálataért a távhőszolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott díjat kérheti.

- (3) Ha a felhasználói berendezés bekapcsolása előtti vizsgálata során megállapítható volt a megfelelőség, az újabb felülvizsgálatért a távhőszolgáltató díjat nem számíthat fel.

13. §

A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésnek – a TKSZ 9. §-ában foglaltakon kívül tartalmaznia kell a felhasználói hőközpont tulajdonosának vagy üzemeltetőjének a nevét, címét, és annak a személynek nevét és címét is, akivel a távhőszolgáltató az üzemvitellel és a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épületrészek átlaghőmérsékletével összefüggően a kapcsolatot tarthatja.

14. §

Az egyedi közüzemi szerződés legkevesebb hat hónapos felmondási idővel mondható fel.

A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony szabályai

15. §

- (1) A szolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony a közüzemi szerződés megkötésével, annak hiányában a szolgáltatás igénybe vételével jön létre.
- Amennyiben a lakossági felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést a kézhezvételtől számított 30 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybe veszi, az általános közüzemi szerződés az igénybevétel megkezdésétől létrejön. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait, valamint a távhőszolgáltató üzletszabályzatának részét képező általános közüzemi szerződést – mint általános szerződési feltételeket – kell elfogadottnak tekinteni.
 - Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles (Tsz. 37. § (2) bekezdés).
- (2) A távhőszolgáltató köteles a csatlakozási ponton távhővel a felhasználó rendelkezésére állni. A szolgáltató a (3) bekezdésben meghatározott szolgáltatásra akkor kötelezett, ha azt a fogyasztó vezetékhálózat állapota, illetőleg az épület adottságai lehetővé teszik. A távhőszolgáltató a hatályos jogszabályok betartásával a vállalt távhőszolgáltatást köteles teljeskörűen ellátni és a szakszerű üzembiztos szolgáltatás feltételeit saját költségén biztosítani.
- (3) A távhőellátás keretében nyújtott fűtési szolgáltatást az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időben kell teljesíteni, úgy, hogy a csatlakozási ponton a távhőszolgáltató a felhasználási helyen az egyes helyiségek 20°C-os hőmérsékleti átlagának biztosításához szükséges hőmennyiséggel rendelkezésre áll.
- (4) A szolgáltató a városi szintű fűtési szolgáltatást akkor köteles megkezdni, ha a napi átlaghőmérséklet 10 °C alá csökken vagy három egymást követő napon át 12 °C alatt alakul. A városi szintű távfűtési szolgáltatást akkor szünteti meg, ha az átlaghőmérséklet egy napon át 14 °C vagy három napon át 12 °C felett alakul.
- (5) A szolgáltató és a felhasználó külön megállapodással a (3)-(4) bekezdésben foglaltaktól eltérhetnek.

- (6) Távhőellátás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a fogyasztói vezetékhálózat alkalmassága esetén a fogyasztónál lévő melegvízelzáró szerelvényeknél legalább +40 °C legyen.
- (7) Ha szolgáltató kötelezettségének 48 órát meghaladóan nem tud eleget tenni, erről a fogyasztót előzetesen értesíteni köteles.
- (8) A szolgáltató köteles a fogyasztó hibabejelentését a bejelentéstől számított 24 órán belül kivizsgálni. A hiba kijavításáról a szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles.

16. §

- (1) A felhasználó köteles a távhőszolgáltatás díját – a rendelet 25. §-nak rendelkezéseire is figyelemmel – határidőben megfizetni.
- (2) A felhasználó köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a távhő vételezését, valamint a fogyasztói berendezések állapotát a helyszínen ellenőrizhesse.

17. §

- (1) Ha a távhőszolgáltatási díjat a tulajdonosok külön-külön fizetik, a felhasználó személyében bekövetkező változást a szolgáltatónál az esemény bekövetkezésétől számított 8 napon belül a régi felhasználónak és az új felhasználónak is írásban be kell jelentenie.
- (2) A távhőszolgáltatási díjat a változás napjáig a régi felhasználó, azt követően az új felhasználó fizeti meg. A bejelentési határidő elmulasztása esetén a számlázás módosítása csak a bejelentést követő hónap első napjától kérhető.
- (3) Az elszámolásnál jelentkező különbözetet a szolgáltató az elszámolás időpontjában hozzá bejelentett felhasználóval számolja el, annak megfizetése őt terheli, illetőleg a díjvisszatérítésre ő jogosult.
- (4) A felhasználónak az alapidíjat akkor is egész évre vonatkozóan kell megfizetnie, ha a szolgáltatás szüneteltetését vagy megszüntetését év közben kéri.

18. §

Záró rendelkezések

- (1) Ez a rendelet 2012. március 1-én lép hatályba.
- (2) Hatályát veszti a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági áráról és az áralkalmazás feltételeiről szóló 21/2008. (X.31.), valamint a 25/2009. (IX.25.) önkormányzati rendelet.

Dr. Tittmann János
polgármester

Kecskésné Patos Szilvia
jegyző

