

## TÁBITA ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

### Szakmai beszámoló a TÁBITA Alapszolgálati Központ 2020. évi tevékenységéről

Dorog Város Önkormányzata és a TÁBITA Alapszolgálati Központ 2016. március 01-től Feladat-ellátási Szerződést kötött házi segítségnyújtás ellátására. A Feladat-ellátási Szerződésben foglaltak szerint nyújtja be intézményünk a 2020. évben Dorog város településen végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

**Fenntartó:** Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ  
(1111 Budapest, Budafoki út 34/B. I/2.)  
Képviselője: Hári Tibor ügyvezető főigazgató

**Székhely:** Tábita Alapszolgálati Központ  
1065 Budapest, Bajcsy –Zsilinszky u. 57. II. ép. 2. em.

**Intézményvezető:** dr. Heidl Beáta  
Tel.: 20/292-0728, e-mail: [heidl.beata@baptistasegely.hu](mailto:heidl.beata@baptistasegely.hu)

**Telephely:** Tábita Alapszolgálati Központ Esztergomi telephely  
2500 Esztergom, Eszperantó u. 16.

**Telephelyvezető:** Rudiné Balla Judit  
Tel.: 20/263-4704, e-mail: [rudi.judit@baptistasegely.hu](mailto:rudi.judit@baptistasegely.hu)

**Nyitvaálló helyiség:** 2510 Dorog, Hantken Miksa út 8. 1/14.  
Tel.: 20/215-8417, e-mail: [beres.tiborne@baptistasegely.hu](mailto:beres.tiborne@baptistasegely.hu)  
Nyitvatartás: H-P: 8.00-16.20 óráig

A TÁBITA Alapszolgálati Központ (továbbiakban, mint Intézmény) feladatait az Alapító okiratban foglaltak és a jogszabályi előírások alapján látja el (elsődlegesen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet).

Ellátási terület: Esztergomi járás, Szentendrei járás, Pilisvörösvári járás, Tatai járás.

Ellátotti szám: A szolgáltató bejegyzésben szereplő engedélyezett ellátható létszám 830 fő, ezen belül a személyi gondozásban ellátott személyek befogadott létszáma 300 fő volt 2020-ban.

#### 1. A nyújtott szolgáltatások szakmai körülményei

Az ellátást igénylők, szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján **személyi gondozásban** vagy **szociális segítségben** részesülhetnek. Azt, hogy melyik ellátási forma a megfelelő a vonatkozó jogszabály által előírt értékelő adatlap segítségével kell megállapítani (házi orvos és szakmai vezető együttes értékelése). **Személyi gondozást** kaphat az az ellátott, akinek az értékelő adatlap szerint minimum 20 pontja van. 20 pont alatt **szociális segítségben** csak az a gondozott részesülhet aki:

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- vagy hetvenötödik életévét betöltötte.

A személyi gondozás keretében elvégezhető tevékenység:

*Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:*

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

*Gondozási és ápolási feladatok körében:*

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgás ágyban, decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a kompetencia határáig).

A szociális segítségben részesülő ellátottaknál az elvégezhető tevékenység főként a háztartási tevékenységben való közreműködésre, takarításra, mosás, vasalás, kísérés, bevásárlás, ételkészítés, étkezés előkészítésre korlátozódik.

A Tábita Alapszolgáltatási Központ Esztergomi telephelyén Dorog városban 2020-ban:

- előző év dec. 31-én 89 fő,
- új ellátott az évben: 18 fő,
- ellátásból kikerült: 33 fő,
- tárgyév dec. 31-én: 74 fő

**Ellátottak számának eloszlása nemenként, életkoronként:**

életkor, nem	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	összesen
Férfi		1	2	2	1	4	6	1	17
Nő		1	3	1	13	19	17	3	57
<b>mindösszesen</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>74</b>

## 2. Házi segítségnyújtás térítési díjai

A TÁBITA Alapszolgáltatási Központ házi segítségnyújtásában 2020. április 01. naptól hatályos intézményi térítési díj: 450,- Ft/óra. A fenntartó döntése alapján csak az ellátott otthonában végzett tevékenység térítésköteles.

Igénylők részére a személyi térítési díj sávok jövedelem szerint az alábbiak:

jövedelem sávok Ft		Ft/óra	maximum havi fizetendő
0	50.000	0 Ft	
50.001	80.000	200 Ft	1000 - 2000
80.001	100.000	250 Ft	3000
100.001	120.000	300 Ft	4000
120.001	140.000	350 Ft	5000
140.001	160.000	400 Ft	6000
160.001		450 Ft	8000

A térítési díj csökkentésére kérelem alapján lehetőség van méltánylásra, havi maximum térítési díj megfizetésére. Méltánylásnál figyelembe vehető a szociális helyzet, jövedelem, fenntartási költségek (rezsi, gyógyszer), krízishelyzet.

## 3. Legjellemzőbb problémátípusok

A szolgáltatást 2020. évben igénybe vevő idős emberek többsége egyedül él. A házi gondozást igénylők nagy része már mozgásukban korlátozott, számos tevékenységet nem tudnak elvégezni az otthonukban, illetve otthonukon kívül, többnyire segédeszköz használatára szorulnak (járókeret, kerekesszék, tám-bot), ezzel megnehezítve a különböző szolgáltatásokhoz való hozzájutást, egészségügyi intézményekbe való eljutás vagy hivatalos ügyek intézése. Ha vizsgálatra kell menniük, a betegszállító járművel reggel elviszik és csak este jutnak haza éhesen, fáradtan. Több esetben fordult elő, hogy a hozzátartozók nem segítik, nem látogatják és anyagilag kihasználják az idős szüleiket, ez a probléma nagyon megviseli az érintett ellátottakat, és sajnos a hangulatukra és az egészségi állapotukra is kihat. Fontosnak tartjuk az ellátottak családtagjainak bevonását a szakmai munkába, ill. az esetlegesen hiányzó kapcsolat kialakítását.

## 4. Tárgyi feltételek

- **Esztergom telephelyen** a tárgyi feltételek a munkavégzéshez teljes körűen biztosítottak.
- **Nyitvaálló helyiség:** 2510 Dorog, Hantken Miksa u. 8. I/14. A tárgyi feltételek a munkavégzéshez itt is teljeskörűen biztosítottak, továbbá a gondozói munkához kerékpár is biztosított.

## 5. Személyi feltételek

Szakképzett gondozók száma Dorogon **22 fő**.

<b>Munkakör</b>	<b>8 órás</b>	<b>Részmunkaid ős</b>	<b>Közfoglalkoztatott</b>
szociális gondozó	11	9	
Egyéb (vezető gondozó)		1	2
önkéntes	1		
telephelyvezető	1		
<b>összesen</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>2</b>

Gondozónőink rendszeresen részt vesznek esetmegbeszéléseken, ahol szakmai iránymutatásban részesülnek az aktuális jogszabályi változásokról, segítséget kapnak a gondozás során felmerülő problémák megoldásához.

A gondozónők teljes létszámmal 2020. januárban 4 napos szakmai továbbképzésen vettek részt, mely során kredit pontot teljesítettek.

Az **Országos közfoglalkoztatási** program keretében ismét lehetőség nyílt segítő munkakörben 2 fő közfoglalkoztatott alkalmazására, ami jelentős segítséget nyújt a szakképzett gondozók munkájában.

## **6. Adminisztráció**

A házi segítségnyújtásban az ellátottakra és a dolgozókra vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő és a fenntartó által meghatározott nyomtatványokat használjuk. Elektronikusan vezetjük a házi segítségnyújtás igénybevételi naplóját, naponta rögzítjük az igénybevételt a KENYSZI rendszerben. Minden hónap végén megtörténik a tevékenységi gondozási naplók ellenőrzése. Térítési díj beszedése a gondozók feladata, befizetés a házi pénztárba történik. Rögzítésre kerül a befizetett összeg elektronikusan és a „térítési díj nyilvántartási törzslapon”. A szolgáltatásról vezetett dokumentáció szakmai szabályok teljes körű betartásával készül.

## **7. A telephely külső kapcsolatai**

Szoros együttműködésünk van a települési családsegítő szolgálattal, a jelzőrendszeri hálózat működtetésében, továbbá más szociális intézményekkel (szociális otthon), egészségügyi intézmények (házi orvosi szolgálat, krónikus kórház), a Vöröskereszttel (ruhanemű és ételmeiszer adomány) és a Gyámhatósággal (2 fő ellátott gondnokolt).

## **8. Ellenőrzések**

2020-ban hatósági helyszíni ellenőrzés nem történt. Az intézményen belüli szakmai és gazdasági belső önellenőrzések folyamatosak, így a leltár, a pénztár, illetve a dokumentáció vezetésével kapcsolatos ellenőrzés. Az ellátottjogi képviselő felé panasztétel nem volt, elérhetősége a Megállapodásban rögzítve van, a faliújságon kifüggesztve megtalálható.

## 9. Gondozottak, szakdolgozók megbecsülése

A Baptista szeretetszolgálat jóvoltából Karácsonyra minden gondozottunk tartós élelmiszer csomag adományt kapott, ezzel nagy örömet szerezve ellátottaink körében.

A Szociális Munka Napja alkalmából **Dorog város „Az Év Szociális Dolgozója díj”** kitüntetettje **Uresch Napsugár** szakgondozó (mely a jelenleg is tartó pandémia miatt 2021. évben kerül átadásra).

Fenntartói, intézményi, anyagi és erkölcsi elismerést 2020. évben is kaptak dolgozóink, melyet nagyra értékelték, köszöneteiket fejezték ki munkatársaink.

## 10. Rendkívüli veszélyhelyzet

A koronavírus (SARS-COVID19) terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásban az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2020. március 11. napjától veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A kihirdetést követően a folyamatos intézményvezetői utasítások megtörténtek.

Az adminisztráció egyszerűsítéseként – higiéniai szempontok miatt – a napi igénybevétel igazoló ellátotti aláírás nem szükséges a veszélyhelyzet ideje alatt.

Az igénybevételhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok stb.) bekérésétől el lehetett tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kellett elvégezni, minden új ellátottat személyi gondozásba lehetett felvenni a veszélyhelyzet ideje alatt.

Védőeszközöket (maszk, gumikesztyű, hordozható kézfertőtlenítő) folyamatosan biztosítottunk a gondozónők részére.

A pandémia ideje alatt sem szakgondozóink, sem ellátottaink nem fertőződtek COVID19 vírussal.

A bevezetett időkorlát sajnos nagyon megnehezítette a gondozónők munkáját, de a jó szervező készségük áthidalta a nehézségeket.

A pandémia első hullámjának idején sikerült kigazdálkodni szakgondozóink részére covid-pótlékot, ezzel is próbáltuk erőfeszítéseiket elismerni.

## 11. Tervek, célkitűzések 2021. évre

Elengedhetetlen cél a továbbiakban is az intézmény jogszerű, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működtetése és a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett telephelyi feladatmutató maximális kihasználása. Ezen túl célunk a minőségi ellátás szinten tartása, a gondozók folyamatos tájékoztatása, továbbképzése, a szakmai fejlődés elősegítése, a kiegészítés megelőzése, a társ intézményekkel való jó kapcsolat megtartása, ill. a közfoglalkoztatás lehetőségével élni.

Budapest, 2021. január 22.

Tisztelettel:

dr. Heidl Beáta  
BAPTISTA  
intézményvezetői szolgálati Központ  
1035 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 57. 4. és 5. em.  
Adószám: 18057607-2-42

