

Beszámoló**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi tevékenységéről****1. Általános jellemzők:**

A költségvetési szerv neve: Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

Székhelye: 2510 Dorog, Otthon tér 4

Telephely: Idősek Otthona "B" épület
2510 Dorog, Schmidt villa kert 2.

Illetékességi területe:

Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztlőc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárissáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny, Bajót, Dömös, Esztergom, Lábatlan, Mogyorósbánya, Nyergesújfalu, Pilismarót, Süttő, Tát

Gazdálkodása: önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, melynek gazdálkodási feladatait a Kincstári szervezet végzi

Költségvetési szerv felügyeleti szerve:

Dorog Város Önkormányzata

Költségvetési szervet alapító szerv neve:

Dorog Város Önkormányzata

Az intézmény célja, feladatai

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
2	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

- **Időskorúak tartós bentlakásos ellátása**

Idősek Otthona elsősorban olyan nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban napi gondozási szükséglete a 4 órát meghaladja, vagy egyéb körülmény alapján gondozási szüksége fennáll. Az idősek otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni és gondozási szükségletét szociális szakértői szerv szakvéleménye igazolja.

Az idősek otthona teljes körű ellátást nyújt, biztosítja az ellátottak lakhatását, étkeztetését, szükség esetén ruházattal, textiliával való ellátását, egyéni ápolását, gondozását, mentális segítségét, egészségügyi ellátását, szabadidős, kulturális tevékenységet, foglalkoztatást. Ellátja lakói érdekvédelmét, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, kapcsolattartásban.

Ha az idősek otthona ellátását igénybevevő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátása az demens betegeket ellátó részlegben történik, biztonságos, a speciális igények figyelembe vételével kialakított védett környezetben. Az ellátottaknak nyújtott ápolási és gondozási tevékenységek mellett, komplex készségfejlesztő és készségmegtartó foglalkoztatási programokkal segítünk, ami elsősorban az elemi szociális funkciók megőrzését célozza és a mentális hanyatlást kísérő szorongást, izolációt hivatott feloldani.

- **Demens betegek tartós bentlakásos ellátása**

A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Az ellátottak állapot-felmérése a Mini-Mental teszt (MMSE) kitöltésével történik.

A bentlakásos ellátásban kibővített mentális állapotfelmérést végzünk, melynek része a szociális készségszint felmérő rendszer a mentális hanyatlást mutató idősek vizsgálatára. A felmérés öt fő tényező csoport mentén tényezőnként ad értékelést egy-egy hétpontos skálán, kifejezve a hanyatlás mértékét. A felmérést a klienssel együtt élő családtag ill. az őt tartósan rendszeresen gondozó személlyel folytatott interjú segítségével végezzük el. önellátás, kommunikáció, tájékozódás, közösségi aktivitás, viselkedés adekvációja /.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, fejlesztésére irányuló programok bemutatása

Memória fejlesztés – memória játékok segítségével

Orientációs tréning – egyéni és csoportos foglalkozás keretében

Mozgásos gyakorlatok – torna, labdázás, séta

Biztonságos tárgyi környezet bemutatása

Az intézmény épülete akadály-mentesített, biztonsági zárral ellátott. A gondozottak tájékozódását piktogramok, megfelelő világítás, átlátható terek segítik. A vizesblokkok mozgáskorlátozottak számára is megfelelőek. A gondozottak által használt szobák bútorzata balesetmentes igénybevételre biztosít, stabil kerti bútorok, csúszásmentes padlózat.

Szakorvosi ellátással való együttműködés módja

Az idősök otthonával szerződésben álló pszichiáter havonta 1 alkalommal az intézményben tart rendelőt. Szakorvosi javaslatok kiadásában, gyógyszerfelírásban, szükség esetén az előírt gyógyszerek módosításában nyújt segítséget.

Neurológus szakorvos megbízási szerződéssel szintén az ellátást igénybevevők rendelkezésére áll.

A szakorvosok segítséget nyújtanak az egyéni gondozási tervek elkészítésében.

Gondozási tervek fontos része a demens ellátásban:

- élettörténeti elemek
- személyiség tényezők feltárása
- életviteli stílus
- egyéni érdeklődés
- megtartott képességek
- változások folyamatos nyomon-követése
- naponta egyéni és csoportos foglalkozások, heti tervek alapján kell megszervezni és lebonyolítani
- folyamatos gondozói felügyelet

2. Az intézmény működési adatai:

Az intézménybe 63 fő kérte felvételét 2020-ban.

Közülük az „A” épületbe 33 fő, a „B” épületbe 30 fő került várakozói nyilvántartásba. A várakozók száma 84-re bővült. Bekerülési kérelem elutasítására 3 alkalommal került sor, melynek okai, hogy a gondozási szükséglete nem érte el a napi 4 órát, illetve pszichiátriai betegség fennállása.

A jelentkezők közül 3 fő visszavonta kérelmét.

Felvételre összesen 23 fő került, 10 fő az „A” épületbe, 13 fő a „B” épületbe került elhelyezésre.

Továbbra is nehézséget okoz az egyre fiatalabb korban jelentkező demencia, mely gyakran más pszichiátriai kórképpel társul. A demens ellátottak részére speciális foglalkozásokat tartunk, melynek célja az állapotuk romlásának lassítása, szerencsésebb esetben az állapot szinten tartása.

Tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek adatai:

„A” épület: 10 fő

„B” épület: 13 fő

Engedélyezett férőhelyek száma:

„A” épület: 50 fő

„B” épület: 25 fő

Ellátottak száma 2020.12.31-én:

„A” épület: 48 fő

„B” épület: 26 fő

Az ellátásból kikerültek száma 2020-ban:

„A” épület: 12 fő

„B” épület: 12 fő

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint 2020.12.31-én:

„A” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-	összesen
férfi	-	2	3	7	1	5	-	18
nő	-	1	1	3	6	10	9	30

„B” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-	összesen
férfi	-	-	0	1	1	3	-	5
nő	1	-	2	2	6	8	2	21

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

„A” épület

cselekvőképes: 40 fő

korlátozottan cselekvőképes: 5 fő

cselekvőképtelen: 3 fő

„B” épület

cselekvőképes: 11 fő

korlátozottan cselekvőképes: 1 fő

cselekvőképtelen: 14 fő

Az ellátottak száma a foglalkoztatásra jogosító minősítés típusa szerint

„A” épület

2019.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3 fő

komplex minősítéssel rendelkezik: 2 fő

„B” épület

2019.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 1 fő

komplex minősítéssel rendelkezik 1 fő

Az ellátottak közül súlyos demensnek nyilvánítottak száma 2020.12.31-én

„A” épület: 7fő

„B” épület: 25fő

A gondozási esetszámok alakulása 2020-ban

Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyszám 105% át.

Az intézmény mindkét részlegének közel 100% volt a kihasználtsága.

Panasztétel, jogorvoslati lehetőség

Az intézményvezetőnél írásbeli panaszt nem tettek.

Az ellátottjogi képviselőnél írásbeli panaszt nem tettek.

A fenntartóhoz egy esetben érkezett panasz egy hozzátartozó részéről. A fenntartót kérésére írásban tájékoztattuk az eset részleteiről, amely ezt követően rendezésre került.

Érdekvédelmi Fórum ülésre a 2020-as évben nem került sor, a kialakult járványhelyzetre való tekintettel. Az ellátottjogi képviselő a hatályos járványvédelmi intézkedések betartásával látogatást tett az intézményben, melynek során hiányosságok megállapítására nem került sor.

Térítési díjra vonatkozó adatok:

2020. évben az önköltség napiösszege:

„A” épület – 188 775 000.-Ft/év, napi összege: 10.152.-Ft/nap /fő

„B” épület – 107.951.000.-Ft/év, napi összege: 11.800.-Ft/nap/fő

Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó konkrét összegben határozza meg.

„A” épület: 2020. 02. hó – 4460Ft/nap

„B” épület: 2020. 02. hó – 4460 Ft/nap

Az KENYSZI rendszerben az intézményi térítési díj összege, a döntés időpontja és hatályba lépés időpontja rögzítésre került a jogszabály által meghatározott módon és időben.

A személyi térítési díj megállapítását és felülvizsgálatát az intézményvezető elvégezte. Fellebbezés a gondozottak és a térítési díj megfizetést vállalók részéről nem történt.

„A” épület

2020. december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 48 fő

- csak a gondozott fizet: 18 fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 30 fő

„B” épület

2020 december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 26 fő

- csak a gondozott fizet: 6 fő

- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 20 fő

Személyi feltételek

2020 április 1-től megalakult a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ. Az új intézmény egyesíti a Dr. Mosonyi Albert Gondozási Központ „A” és „B” épületét és a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatot. Az intézményvezetői feladatokat Tóth Krisztián látja el.

„A” épület szakmai dolgozók: 1fő új dolgozó
0 fő jogviszonya megszűnt

„B” épület szakmai dolgozók: 3fő új dolgozó
3 fő jogviszonya megszűnt

A két intézményben összesen betöltött állások száma szakmai munkakörökben:

Munkakör	Betöltött állások száma	összesen	felsőfokú	középfokú	alacsony	Fenntartó engedélyezett létszám
intézményvezető	1	1	1			1
vezető ápoló	1	1	1			1
ápoló, gondozó	22	22		22	-	24
szociális munkatárs	3	3		3		1
összes szakmai létszám	27					27

Egyéb munkakörök:

Munkakör	Teljes munkaidő	Részmunkaidős	Összesen	Közfoglalkoztatottak
gazdasági	2		2	
kisegítő				
összesen				

A szociális szolgáltató végzők jogai

Az intézmény dolgozói számára biztosítottak a megfelelő munkavégzés körülményei.

A munkáltató biztosítja a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést anyagi és erkölcsi elismerés nyújtásával.

A dolgozók számára szupervízióra lenne szükséges. A dolgozók túlterheltek, pszichés terhelés feldolgozását biztosítani kellene részükre. Dolgozók átlag életkora: 51,9 év.

Kapcsolattartás, együttműködés más szociális és egészségügyi intézményekkel

Dorogon a szociális alapszolgáltatást nyújtó intézményekkel az együttműködést a jelzőrendszeri hálózat működése biztosítja.

A Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálattal, a házi segítségnyújtást biztosító szolgáltatóval, Gyámhivatallal rendszeres a kapcsolattartás. Háziorvos jelzésre 1 fő került intézményünk látókörébe. Hajléktalanokat ellátó intézmény 3 fő esetében nyújtott segítséget az Idősek Otthonába jelentkezés lebonyolításában.

Az esztergomi Vaszary Kolos Kórház és dorogi telephelye szakdolgozóival folyamatos a kapcsolattartás.

Komárom-Esztergom megyében található Idősek Otthona vezetőivel rendszeres a kapcsolattartás.

Műszaki állapot, beruházások:

Az év folyamán az „A” épületben meghibásodott a személyfelvonó, melynek javítása jelentős költségekkel járt. A javítás költségeit Dorog Város Önkormányzata vállalta. Ezen kívül a tárgyévben beszerzésre kerültek elektromos működtetésű ápolási ágyak, ágykeretek, matracok, ágyneműk, összesen mintegy 1.200.000.- Ft értékben. Az épület felújítására, karbantartására folyamatos szükség van, melyben kérjük továbbra is a fenntartó támogatását.

Összegzés:

A 2020-as év különösen nehéz év volt az intézmény életében. Nem csak azért, mert összevonásra került az idős ellátás és a családsegítő- gyermekjóléti szolgálat, hanem az év elejétől fokozatosan kialakuló koronavírus okozta járványhelyzet is új helyzet elé állított minket. Az intézményben látogatási és kijárási tilalom lett bevezetve. A járvány kezdetekor nehézséget jelentett a szükséges védőeszközök beszerzése. Az új helyzethez alkalmazkodva új eljárásrendeket kellett kialakítani. Mindkét épületben izolációs szobák kerültek kialakításra az esetleg kialakuló fertőzések tovább terjedésének megakadályozása érdekében. Mindezek sokszoros terhet jelentettek az intézmény lakói és dolgozói számára. Dorog Város Önkormányzata, mint fenntartó a kezdetektől segítséget nyújtott a nehézkesen elérhető védőfelszerelések, fertőtlenítő anyagok beszerzésében. A járvány csúcspontján lehetőséget biztosított a dolgozók számára a folyamatos, heti rendszerességű tesztesésre. Szintén a fenntartó kezdeményezésére kialakításra került egy látogatói helyiség, amely lehetővé tette, hogy a hozzátartozók biztonságos körülmények között találkozhassanak az intézményben élő szeretteikkel. Helyi vállalkozók és magánszemélyek különféle adományokkal segítettek hozzá az időseket és a dolgozókat, hogy könnyebb legyen elviselni az egyre fokozódó lelki és fizikai terhet. Az intézmény dolgozóinak áldozatos, felelősségteljes munkájának és a fent említett összefogásnak köszönhetően 2020-ban intézményünkben nem volt olyan lakó, akit a koronavírus fertőzés érintett volna.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját megvitatni és elfogadni.
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Dorog, 2021. 04. 19.




Tóth Krisztián

intézményvezető