

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT CSALÁDSEGÍTŐ ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**Szakmai beszámolója Dorog településen 2020. évben végzett
tevékenységről**

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT CSALÁDSEGÍTŐ ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt. szám: - /2021.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés célja:

A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a forgalmi és esetenapló vezetése, a gyermekjóléti „GYSZ” adatlapok vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi központi telephelyen két heti gyakorisággal team – et, illetve szakmai esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek

Szervezeti változások :

2020. április 4-én megalakult a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ, mely egyesítette a Dorog és Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot, a Dr. Mosonyi Albert Gondozási Központ „A” és „B” épületét. A szociális szolgáltatások és ellátási terület tekintetében változás nem történt.

Személyi feltételek:

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.

- A településen 2020-ban a családsegítői feladatokat Varga Valéria, Balogh-Schmidt Zsuzsanna szociálpedagógus végzettségű szakemberek és Szukiné Kósa É. Bernadett szakvizsgázott szociálpedagógus szakember látta el részben a családsegítő feladatokat Dorogon és az intézmény szakmai vezetését, valamint a jelzőrendszeri felelős feladatkört.
- A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadás hétfőn és szerdán volt 8-16 óra között volt. A többi napon volt un. terepidő, amikor a szakemberek a családlátogatást, hivatalos ügyintézéseket, adminisztrációt és egyéb szakmai feladatokat láttak el.
- Dorogon az esetenedzseri feladatokat a tavalyi év során Tóth Dávid és Romanek Éva esetenedzser – járási jelzőrendszeri tanácsadó látta el.
Az esetenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásában az esetgazdák, akik javaslatot tesznek, a Gyámügyi Osztály által meghatározott feladatok alapján készítik a gondozási-nevelési terveket, szervezik a speciális háttér szolgáltatásokat (pszichológus, jogász, mediáció, addiktológia stb.) bevonják a segítő szakembereket, a gondozásba, tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Összességében vezetik, koordínálják a gondozási folyamatot védelembe vett gyermekek és családjuk gondozásában. A Járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatása.
- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását törvényi előírás alapján az esztergomi HÍD Szociális, Család-és Gyermekejóléti Központ biztosította, rendelkezésre álló szakemberek létszámától függően.

Tárgyi feltételek: A szolgálat központi irodája Dorogon a Polgármesteri Hivatalban található. A munkavégzéshez szükséges feltételek (internet, nyomtató, laptopok, flotta telefon szolgáltatás, személygépkocsi, íróasztalok, székek) biztosítottak. Az elmúlt év során három helyiségben ki lett cserélve az addigi nehezen tisztán tartható padlószőnyeg, jól tisztítható magas minőségű laminált padlóra. Klíma beszerelés is megvalósult, ami nyári nagy meleg idején elviselhetővé teszi a munkaidőben töltött időszakot, így az eredményesebb munkavégzést. Szükségessé vált az iroda helyiségek fényforrásainak cseréje. A régi neon világítók nem adtak kellő és jó minőségű fényt, ami szükséges a dolgozók egészségének megőrzése érdekében, így ezeket korszerű led fényforrásokra cseréltük.

A jövőben időszzerűvé válik az íróasztalok cseréje, valamint plusz székek vásárlása a térségi feladatokat ellátó családsegítők, (esetkonferenciák résztvevőinek) hellyel kínálásának biztosítására.

Tevékenységgel kapcsolatos adatok Dorog településről 2020-ra vonatkozóan.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás és egyszeri esetkezelés alapján:

Együttműködési megállapodás alapján (gondozott)	177 fő	67 család
ebből: alapellátott	fő	család
ebből: védelembe vett	fő	család
Egyszeri esetkezelés	143 fő	98 család
Összes ügyfél /család szám	320 fő	165 család

Iskolázottságot tekintve az adatok szinte megegyeztek az előző év adataihoz:

- túlnyomó részt, általános iskola 8 osztályánál kevesebb volt a kliensek végzettsége,
- ezt követte a 8. általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma,
- ezután következtek a befejezett szakmunkásképző és szakiskolai végzettségűek,
- viszont emelkedett a gimnáziumot végzettek száma
- elvétve volt főiskolai-egyetemi végzettségű szülő.

Szolgáltatunk által segített kliensekre foglalkoztatottság szempontjából az alábbiak voltak jellemzőek:

- magas az inaktívok száma: nyugdíjas, kiskorú, szociális ellátásokban részesülő, Gyes, Gyet ellátásban levő személy.

A tényleges munkanélküliek száma csökkent, vannak tartós munkanélküli, akiknek a többsége alkalmi munkából él.

Családi összetétel szerint:

- legmagasabb az egyedül álló szülők száma, akik 1-2 gyermeket nevelnek
- felnőtteknél az egyedül állók voltak többen, oka: válás, özvegység
- magas volt az 1-2 gyermeket nevelő élettársi kapcsolatokban élők száma

Fő problémák a gondozott családok esetében:

- családi-kapcsolati konfliktus
- elhanyagolás: oktatási, higiéniai
- anyagi problémák
- gyermeknevelési problémák: hiányos szülői minták, rendszer, napirend hiánya
- életviteli
- magatartási problémák
- bántalmazás

Egyéb szakmai tevékenységek közül kiemelve néhány mutatószám:

- **esetkonferenciák: 13** alkalommal volt, ami 33 személyt érintett
- **esetkonzultációk: 250** alkalommal volt 51 személy esetében
- **szakmaközi megbeszélés 7** alkalommal (évente 6 kötelező van előírva)
- **környezettanulmány készítése, felkérésre: 39** alkalommal végeztünk, ami 68 főt érintett
- **családlátogatás: 488** alkalommal 241 személy esetében történt
- **adomány közvetítés: 67** alkalommal **81** személy részesült, ruha, cipő, élelmiszer, egyéb
- **közvetítés a központhoz: 42** esetben, ami 54 személyt jelentett
- **ügyintézéshez segítségnyújtás: 180** alkalommal 131 fő esetében
- **tanácsadás: 532** alkalommal 185 fő esetében
- **segítő beszélgetés: 861** alkalommal 232 fő esetében
- **információnyújtás: 586** alkalommal 201 fő esetében
- **Hátralékkészítési tanácsadás: 20** alkalommal 10 fő vonatkozásában

Összesen (a fentiekben nincs minden szaktevékenység és a hozzá tartozó adat felsorolva) a családsegítők **1458 fő** esetében **3329 alkalommal** végeztek szakmai tevékenységet.

A felnőttek elsősorban szociális ellátások, igénybevételéhez kérték a segítséget.

Dorogi lakcím nélküliek közül azoknak, akik igényelték postázási címet biztosítunk, megállapodás alapján, visszavonásig. Nincs tudomásunk ténylegesen a szabad ég alatt élő hajléktalan személyekről. Erről is egyeztetni szoktunk a dorogi körzeti megbízott rendőrökkel.

JELZÉSEK

Dorog települést érintő jelzések száma 2020-ban 137. Ebből 115 alkalommal kiskorúakkal kapcsolatban, 22 alkalommal felnőttkorúakról.

Egészségügyi szolgáltató	9
- ebből: védőnői jelzés	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	28
Köznevelési intézmény (bölcsőde, óvoda, iskola)	13
Rendőrség	29
Járási hivatal gyámhivatal	18
Jegyző	6

Állampolgár	11
Egyesület, alapítvány, egyházi, jogi személy	1
Összesen	115

Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma, indokolatlan iskolai hiányzás. Az egyik leggyakrabban előforduló probléma a családok helytelen értékrend felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gond. Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családsegítés során derül ki.

A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal találkoztunk. A járvány miatt nagyobb számban találkoztunk munkájukat elvesztő ügyfelekkel, illetve a munkaadó által megváltoztatott munkafeltételekkel, melyek a családok anyagi bevételeit negatívan befolyásolta (pl.: túlóra hiánya).

A veszélyhelyzetről általánosságban elmondható, hogy kihívás elé állította a gyermekvédelem szereplőit. A távolságtartás változásokat hozott az alapvetően személyes találkozásokra építő a családsegítés területén. A járvány továbbá felhívta a figyelmet a családok szegényes digitális eszközellátottságára, illetve a digitális kompetenciáik fejlesztésének szükségességére. A digitális kompetenciák, eszközellátás és megfelelő internetelés a gyermekvédelem területén is hiányosságokat mutat, ami megnehezítette a közös gondolkodást ügyeinkben.

Szolgálatunk online fórumokon együtt igyekezett értelmezni a szférára vonatkozó rendelkezéseket, ennek megfelelően alakítottunk ki protokollokat és végeztük munkánkat.

Fontos, hogy a jelzések időben megküldve és pontosan a problémára fókuszálva legyenek megfogalmazva. Krízis esetén a szóbeli jelzést az írásban is meg kell tenni.

Prevenció:

2020-ban sajnos a járvány miatt nem került megszervezésre a városi gyereknapi, a nyári szünidei programok, melyen a település gyermekei is rész szoktak venni.

Adományok:

- Dorog Város Önkormányzata az OTP által felajánlott összegből 28 dorogi családot részesített 10.000 Ft adományban. Az adományban részesülő családok, személyek listájának összeállításában a családsegítők részt vettek. A lista összeállításánál szempont volt az élet helyzet, anyagi viszonyok, gyermekek száma.
- Több alkalommal ajánlott fel magánszemély bútort, ruhát, lábbelit, játékokat, könyveket. Problémát jelent a bútorok esetében a szállítás, a kliensek nem tudják megfizetni a szállítások költségeit. A szolgáltatnak szintén nincs erre lehetősége.
Továbbá az is problémát jelent, hogy a szolgálat nem tud nagyobb mennyiségű pl.: ruha felajánlást elfogadni ennek tárolására alkalmas raktár hiányában.
-
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat élelmiszer adományai.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és

tényét. Az elmúlt évben összesen 7 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés. Jellemző, hogy a felnőtt és gyermekorvosok nem jelennek meg a szakmaközi megbeszéléseken. A dorogi gyermekorvosok többnyire részt vettek az esetkonferenciákon, amikre meghívást kaptak. A felnőtt háziorvosokkal személyes megkereséseink alapján tudunk az egyes esetekben konzultálni.

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten:

Pártfogó felügyelői szolgálat működése	2020.08.04.
Idősek klubja	2020.09.03.
Veszélyhelyzet tapasztalatai-védőnői szolgálat	2020.09.09.
Kék Kereszt Missziós Szolgálat működése	2020.09.24. online-skype
Pedagógiai Szakszolgálat működése	2020.10.15. online-skype
Fogyatékoságügyi tanácsadás	2020.10.30. online-skype
Pandémia első hulláma idején kialakult nehézségek, tapasztalatok átbeszélése	2020. 11.05. személyes +online skype

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A településen a jelzőrendszeri tagok többségével az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma megfigyelésében, kezelésében, saját kompetencia határaikon belül. Fontos számunkra a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Szünidei gyermekétkeztetésben való közreműködés:

Az önkormányzat szociális ügyintézője írásban megküldi a jogosultak listáját és a családsegítők felveszik velük a kapcsolatot, amennyiben szükséges segítenek igényfelmérő nyomtatvány kitöltésében.

Korábban az ebéd kiosztását a családsegítők felváltva "felügyelték". Azonban 2020 tavasza óta, a járvány kitörése miatt a személyes kontaktusok lecsökkentése miatt az ebédadagokat az önkormányzat által összeállított lista alapján az osztóhelyen koordinálják az ottani konyhai szakemberek. Probléma (pl.: valaki nem ment az ebédért) esetén értesítik a szolgálatot, önkormányzatot. A családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal és visszajeleznek az önkormányzatnak. A tapasztalatok alapján ez a rendszer jól, probléma mentesen működik.

Beszámolók alapján:

Rendőrségi beszámoló szerint 53 /távol 46/ ügyben rendeletek el nyomozást, kábítószerrel kapcsolatos büntetőeljárás elvégzése miatt, melyből 52 esetben kártalpra és 2 esetben kártalpra

kereskedelem miatt indult eljárás. A tovaros és a szlovák natar közelsége miatt a helyi terjesztők, egyszerre csekély mennyiséget szereznek be, többször járnak utánpótlásért, így nehéz a kereskedelem bizonyítása. A kábítószer terjesztők vonatkozásában a felderítés sokkal nehezebb, a titkos információ gyűjtés eszközeinek, módszereinek alkalmazása nélkül nem sok esély van az eredményre. A kábítószer bűnözés megelőzése szempontjából a rendőrség feltérképezi azon objektumokat, szórakozóhelyeket, ahol a kábítószer terjesztés történik.

A családon belüli erőszak ügyben 2020. évben a többségében visszatérő, hátrányos helyzetben lévő családoknál kellett a rendőrségnek intézkednie. Ezeknél a családoknál fő probléma a szülők egymás közti nézeteltérésnek rossz megoldása, ami többször a rendszeres italozó életmód következménye.

Hatósági Főosztály, Igazságügyi Osztály (Pártfogó Felügyelői Szolgálat): Dorogon pártfogó felügyelet alatt 15 fő állt, ebből 9 fő fiatalkorú; megelőző pártfogás alatt állt 5 fő állt.

Környezettanulmányt hatósági felkérésre 11 fő esetén végzett a pártfogó, Dorogon.

Fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények jellemző típusai: lopás, testi sértés, gyermekpornográfia bűntette, garázdaság, kábítószerrel való visszaélés, rongálás, személyi szabadság megsértése, szexuális erőszak.

A bűncselekményt elkövetett fiatalkorúak társadalmi, családi környezete az ott tapasztalt problémák alapján: a pártfogoltak társadalmi családi hátterét elemezve megállapítható, hogy a hátrányos szociális környezetben nevelkedő bűnelkövető fiatalok száma magasabb, mint a stabil egzisztenciális családi háttérrel rendelkezőké.

Javaslatuk: pszichológus ellátások biztosítása, szabadidős programok szervezése, kortárs csoportos foglalkozások indítása, a pártfogó felügyelő által vezetett csoportok munkájában szükséges segítség nyújtása.

Tájékoztatás, hogy 2020. 03.01-től a csődvédelmi szolgálatként, áldozatsegítő szolgálatként és jogi segítségnyújtó szolgálatként ismét a kormányhivatal jár el.

Pedagógiai Szakszolgálat korábban többnyire tanulási nehézség vizsgálata, diagnosztika, fejlesztés kapcsán kérte a szolgálat a segítséget, elmúlt évben főleg a pszichológusi tanácsadás miatt. Iskolákban jellemző probléma az agresszió, magatartási zavarok, iskola kerülés. Ennek oka: túlkorosság, beilleszkedési nehézség, tanulási nehézség áll. Fontos lenne az iskola pszichológusi ellátás. A szakszolgálatnál nagyon hosszú a várólista, a segítséget az óvoda-iskolapszichológus munkája jelentené. Az ellátási körzetükben összesen 3 óvoda-iskolapszichológus tevékenykedik. Nehézségük, hogy családterápiát nem tudnak biztosítani és a gyermekpszichiátriáról hozzájuk irányított gyermekek ellátása nem minden esetben a az ő kompetenciájuk.

Önkormányzat szociális ügyintézőjének tájékoztatása szerint: 199 gyerek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A kedvezmény lejártá előtt egy hónappal értesítést kapnak a szülők a Szolgált nyomtatványt ad és a kitöltésben segít.

A Gyvt. rendelkezik a hátrányos helyzet meghatározásáról. A megállapítás alapján 90 fő **hátrányos helyzetű gyermek**, 6 **halmozottan hátrányos helyzetű gyermek** szerepelt az Önkormányzat nyilvántartásában.

A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában szolgálat közreműködött a jogosultak értesítésében, igénylő nyomtatvány kitöltésében, az étkeztetés során vezette a jelenléti ívet. Jogosultságot az Önkormányzat állapítja meg.

Tapasztalat: az igények száma változó tendenciát mutat, azonban a részvételi szám romlik a korábbi évekhez képest. Tavaszi szünetben: 19 fő, nyári szünetben: 22 fő, őszi szünetben: 9 fő, téli szünetben: 11 fő gyermek után vették a szülők igénybe az ingyenes szünidei étkezést.

A polgármester hatáskörbe tartozó települési támogatások megállapításai 10 fő kiskorú gyermeket érintettek.

Ezek a támogatások elsősorban élelemre, lakbérre, közüzemi hátralékok enyhítésére kerültek kifizetésre, ill. utalásra 65.000Ft összegben.

A kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltagestásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki. Ezen témában a bíróságtól, rendőrségtől 2020. évben 5 jelzést kapott a jegyző.

2020. november hónapban soron következő, átfogó ellenőrzést tarott a KEM KH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály. A járvány miatt, helyszíni szemle nélkül, iratok bekérésével történt az ellenőrzés. Az ellenőrzési jegyzőkönyv szerint rendben találták a szakmai munkát.

Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, programok szervezése a kiegészítés ellen a családsegítők számára
- szünidei gyermekétkeztetésben való részvétel,
- gyermeknap programon részvétel, nyári tábor szervezése, lebonyolítása, amennyiben a járványhelyzet lehetővé teszi
- prevenciós előadások szervezés, járványhelyzettől függően

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Dorog, 2021.03. 22.

Tisztelettel:

Szukiné Kósa É. Bernadett
szakmai vezető



Tóth Krisztián
intézményvezető

