

A pályázat záró beszámolója

Dorog Város Önkormányzata 2017. évben pályázatot nyújtott be a KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16-2017-00797 Csatlakozási konstrukció az önkormányzati ASP rendszer országos kiterjesztéséhez című támogatás elnyerésére.

A „Dorog Város Önkormányzata ASP központhoz való csatlakozása” című pályázatunk sikeres elbírálásban részesült, amelynek során 9.000.000,- forint támogatásban részesültünk.

A Kormány célul tűzte ki a közigazgatás minőségi színvonalemelését, melynek eszköze egyfelől az adminisztratív terhek komplex csökkentése, másfelől az elektronikus közigazgatás kiterjesztése, valamint mindezek keretében az egységesített önkormányzati elektronikus ügyviteli megoldások bevezetése. Az önkormányzati feladatellátás egységességének biztosítását és a közigazgatási munka informatikai eszközökkel történő támogatását az ASP technológia alkalmazása biztosította.

A csatlakozás előkészítése nem kizárólag a szükséges technikai eszközök felmérését és megvásárlását célozta. Előtérbe került az önkormányzat oldalán felmerülő folyamatszervezési, igazgatásszervezési, szabályozási feladatok végrehajtása, szervezeti, ügyviteli változások beépítése a működési rendbe.

A fejlesztés keretében a szakrendszerek üzemeltetéséhez szükséges eszközök beszerzése mellett megtörtént a Hivatal folyamatainak felmérése, a folyamatok optimalizálása a szabályzatok elkészítése és módosítása.

A pályázat célja a hatékony e-ügyintézési szolgáltatások bevezetésével, a papír alapú adminisztráció és a papírfelhasználás csökkentésével valósult - valósul meg. Az ASP keretében alkalmazott szakrendszerek készség szintű elsajátítása érdekében a Hivatal köztisztviselőinek oktatása is megtörtént annak érdekében, hogy az ügyfelek részére gördülékenyen tudjuk biztosítani a magas szintű szolgáltatásokat.

Az ügyintézés 2510 Dorog, Bécsi út 71. szám alatt működik.

A pályázati cél megvalósításához szükséges eszközök beszerzésének értéke a jelenleg hatályos közbeszerzési törvény értékhatárát nem éri el, így az önkormányzatnak nem volt közbeszerzési kötelezettsége. A pályázat egyéb részeihez kapcsolódó tevékenységeket, így a működésfejlesztési és szabályozási keretek kialakítása, az önkormányzati szakrendszerek adatminőségének javítása (migráció) elvégzése, a tesztelés és élesítés az önkormányzat saját humán erőforrása mellett, külső cégek, vállalkozások bevonásával történt. Az önkormányzat vállalta az infokommunikációs akadálymentesítés végrehajtását (a régi honlapon valósult meg) a beruházás során, mely hamarosan az új honlapon is megtalálható. A fejlesztést követően az önkormányzat szeretné elérni azt, hogy az önkormányzat munkájáról a lehető legtöbb állampolgár értesüljön folyamatosan. A polgármesteri hivatalban a papír felhasználásának mennyisége csökkent. A beruházás során elkészítendő új

szabályozás során folyamatosan szempontként vesszük figyelembe az esélyegyenlőségi szempontokat.

Az ASP rendszer bevezetésével a hivatalnál folyó ügyintézéshez szükséges eszközállomány megújult, ezzel segítve az itt dolgozók hatékonyabb munkavégzését, így biztosítva ügyfeleink hatékony kiszolgálását és a szakfeladatok ellátásának informatikai támogatását.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap finanszírozásával valósult meg. A projekt keretében az alábbi informatikai eszközök kerültek beszerzésre:

- 7 db munkaállomás MS Windows környezetben,
- 17 db kártyaolvasó

A beruházás helyszínén „C” típusú tájékoztató tábla elhelyezése megtörtént.

Kialakításra került a hatályos törvénynek megfelelő Működésfejlesztési és szabályozási keretek a projekten belül:

- Informatika Biztonsági Szabályzat,
- Iratkezelési Szabályzat,
- Helyi adórendeletek átvizsgálása