

Beszámoló

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi tevékenységéről

1. Általános jellemzők:

A költségvetési szerv neve: Dorogi Szociális Szolgáltató Központ

Székhelye: 2510 Dorog, Otthon tér 4

Telephely: Idősek Otthona "B" épület
2510 Dorog, Schmidt villa kert 2.

Illetékességi területe:

Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárísáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny, Bajót, Dömös, Esztergom, Lábatlan, Mogyorósbánya, Nyergesújfalu, Pilismarót, Sütő, Tát

Gazdálkodása: önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, melynek gazdálkodási feladatait a Kincstári szervezet végzi

Költségvetési szerv felügyeleti szerve:

Dorog Város Önkormányzata

Költségvetési szervet alapító szerv neve:

Dorog Város Önkormányzata

Az intézmény célja, feladatai

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
2	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

- **Időskorúak tartós bentlakásos ellátása**

Idősek Otthona elsősorban olyan nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban napi gondozási szükséglete a 4 órát meghaladja, vagy egyéb körülmény alapján gondozási szüksége fennáll. Az idősek otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni és gondozási szükségletét szociális szakértői szerv szakvéleménye igazolja.

Az idősek otthona teljes körű ellátást nyújt, biztosítja az ellátottak lakhatását, étkeztetését, szükség esetén ruházattal, textíliával való ellátását, egyéni ápolását, gondozását, mentális segítségét, egészségügyi ellátását, szabadidős, kulturális tevékenységet, foglalkoztatást. Ellátja lakói érdekvédelmét, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, kapcsolattartásban.

Ha az idősek otthona ellátását igénybevevő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátása az demens betegeket ellátó részlegben történik, biztonságos, a speciális igények figyelembe vételével kialakított védett környezetben. Az ellátottaknak nyújtott ápolási és gondozási tevékenységek mellett, komplex készségfejlesztő és készségmegtartó foglalkoztatási programokkal segítünk, ami elsősorban az elemi szociális funkciók megőrzését célozza és a mentális hanyatlást kísérő szorongást, izolációt hivatott feloldani.

- **Demens betegek tartós bentlakásos ellátása**

A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Az ellátottak állapot-felmérése a Mini-Mental teszt (MMSE) kitöltésével történik.

A bentlakásos ellátásban kibővített mentális állapotfelmérést végzünk, melynek része a szociális készségszint felmérő rendszer a mentális hanyatlást mutató idősek vizsgálatára. A felmérés öt fő tényező csoport mentén tényezőnként ad értékelést egy-egy hétpontos skálán, kifejezve a hanyatlás mértékét. A felmérést a klienssel együtt élő családtag ill. az őt tartósan rendszeresen gondozó személlyel folytatott interjú segítségével végezzük el. /önellátás, kommunikáció, tájékozódás, közösségi aktivitás, viselkedés adekvációja /.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, fejlesztésére irányuló programok bemutatása

Memória fejlesztés – memória játékok segítségével

Orientációs tréning – egyéni és csoportos foglalkozás keretében

Mozgásos gyakorlatok – torna, labdázás, séta

Biztonságos tárgyi környezet bemutatása

Az intézmény épülete akadály-mentesített, biztonsági zárral ellátott. A gondozottak tájékozódását piktogramok, megfelelő világítás, átlátható terek segítik. A vizesblokkok mozgáskorlátozottak számára is megfelelőek. A gondozottak által használt szobák bútorzata balesetmentes igénybevételt biztosít, stabil kerti bútorok, csúszásmentes padlózat.

Szakorvosi ellátással való együttműködés módja

Az idősek otthonával szerződésben álló pszichiáter havonta 1 alkalommal az intézményben tart rendelőt. Szakorvosi javaslatok kiadásában, gyógyszerfelírásban, szükség esetén az előírt gyógyszerek módosításában nyújt segítséget.

Neurológus szakorvos megbízási szerződéssel szintén az ellátást igénybevevők rendelkezésére áll.

A szakorvosok segítséget nyújtanak az egyéni gondozási tervek elkészítésében.

Gondozási tervek fontos része a demens ellátásban:

- élettörténeti elemek
- személyiség tényezők feltárása
- életviteli stílus
- egyéni érdeklődés
- megtartott képességek
- változások folyamatos nyomon-követése
- naponta egyéni és csoportos foglalkozások, heti tervek alapján kell megszervezni és lebonyolítani
- folyamatos gondozói felügyelet

2. Az intézmény működési adatai:

Az intézménybe 67 fő kérte felvételét 2021-ben.

Közülük az „A” épületbe 34 fő, a „B” épületbe 33 fő került várakozói nyilvántartásba. Bekerülési kérelem elutasítására 4 alkalommal került sor, melynek okai, hogy a gondozási szükséglete nem érte el a napi 4 órát, illetve pszichiátriai betegség fennállása.

A jelentkezők közül 17 fő kérelmét. töröltük elhalálozás, vagy egyéb okból kifolyólag.

Felvételre összesen 22 fő került, 11 fő az „A” épületbe, 11 fő a „B” épületbe került elhelyezésre.

Továbbra is nehézséget okoz az egyre fiatalabb korban jelentkező demencia, mely gyakran más pszichiátriai kórképpel társul. A demens ellátottak részére speciális foglalkozásokat tartunk, melynek célja az állapotuk romlásának lassítása, szerencsésebb esetben az állapot szinten tartása.

Tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek adatai:

„A” épület: 10 fő

„B” épület: 11 fő

Engedélyezett férőhelyek száma:

„A” épület: 50 fő

„B” épület: 25 fő

Ellátottak száma 2021.12.31-én:

„A” épület: 50 fő

„B” épület: 25 fő

Az ellátásból kikerültek száma 2021-ben:

„A” épület: 9 fő

„B” épület: 12 fő

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint 2021.12.31-én:

„A” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-	összesen
férfi	-	2	3	5	3	5	1	19
nő	-	1	1	2	5	13	9	31

„B” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-	összesen
férfi	-	3	0	1	-	2	-	6
nő	1	-	2	3	4	8	1	19

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

„A” épület

cselekvőképes: 43 fő

korlátozottan cselekvőképes: 2 fő

cselekvőképtelen: 5 fő

„B” épület

cselekvőképes 9 fő

korlátozottan cselekvőképes: 2 fő

cselekvőképtelen: 14 fő

Az ellátottak száma a foglalkoztatásra jogosító minősítés típusa szerint

„A” épület

2021.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3 fő

komplex minősítéssel rendelkezik: 2 fő

„B” épület

2021.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 5 fő

komplex minősítéssel rendelkezik 2 fő

Az ellátottak közül súlyos demensnek nyilvánítottak száma 2021.12.31-én

„A” épület: 7fő

„B” épület: 20fő

A gondozási esetszámok alakulása 2021-ben

Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyszám 105% át.

Az intézmény mindkét részlegének közel 100% volt a kihasználtsága.

Panasztétel, jogorvoslati lehetőség

Az intézményvezetőnél írásbeli panaszt nem tettek.

Az ellátottjogi képviselőnél írásbeli panaszt nem tettek.

Érdekvédelmi Fórum ülésre a 2021-es évben nem került sor, a kialakult járványhelyzetre való tekintettel. Az ellátottjogi képviselő a hatályos járványvédelmi intézkedések betartásával látogatást tett az intézményben, melynek során hiányosságok megállapítására nem került sor.

Térítési díjra vonatkozó adatok:

2021. évben az *önköltség* napiösszege:

„A” épület – 201.731.000.-Ft/év, napi összege: 11.055.-Ft/nap /fő

„B” épület – 119.131.000.-Ft/év, napi összege: 13.055.-Ft/nap/fő

Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó konkrét összegben határozza meg.

„A” épület: 2021. 02. hó – 4460Ft/nap

„B” épület: 2021. 02. hó – 4460 Ft/nap

Az KENYSZI rendszerben az intézményi térítési díj összege, a döntés időpontja és hatályba lépés időpontja rögzítésre került a jogszabály által meghatározott módon és időben.

A személyi térítési díj megállapítását és felülvizsgálatát az intézményvezető elvégezte. Fellebbezés a gondozottak és a térítési díj megfizetést vállalók részéről nem történt.

„A” épület

2021. december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 50 fő

- csak a gondozott fizet: 17 fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 33 fő

„B” épület

2021 december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 25 fő

- csak a gondozott fizet: 7 fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 18 fő

Személyi feltételek

2022-ben a Dorogi Szociális Szolgáltató Központban az intézményvezetői feladatokat Tóth Krisztián látja el.

„A” épület szakmai dolgozók: 3 fő új dolgozó
4 fő jogviszonya megszűnt

„B” épület szakmai dolgozók: 1 fő új dolgozó
2 fő jogviszonya megszűnt

A két intézményben összesen betöltött állások száma szakmai munkakörökben:

Munkakör	Betöltött állások száma	összesen	felsőfokú	középfokú	alacsony	Fenntartó engedélyezett létszám
intézményvezető	1	1	1			1
vezető ápoló	1	1	1			1
ápoló, gondozó	22	22		22	-	24
szociális munkatárs	3	3		3		1
összes szakmai létszám	27					27

Egyéb munkakörök:

Munkakör	Teljes munkaidős	Részmunkaidős	Összesen	Közfoglalkoztatottak
gazdasági	2		2	
kisegítő				
összesen				

A szociális szolgáltatást végzők jogai

Az intézmény dolgozói számára biztosítottak a megfelelő munkavégzés körülményei.

A munkáltató biztosítja a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést anyagi és erkölcsi elismerés nyújtásával.

Kapcsolattartás, együttműködés más szociális és egészségügyi intézményekkel
Intézményünk az alábbi szociális és egészségügyi szolgáltatókkal tartja a kapcsolatot:

- Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Komárom-Esztergom Megyei Gyámhivatal

- Házi orvosi szolgáltatók
- Az esztergomi Vaszary Kolos Kórház és dorogi telephelye
- Komárom-Esztergom megyében található Idősek Otthona vezetőivel

Műszaki állapot, beruházások:

Az év folyamán az „A” épületben két betegszoba kifestésére került sor, ezen kívül az emeleti társalgóba új aljzat került és a falak festése is megvalósult. Az év folyamán folyamatos karbantartási munkák is voltak, melyek szükség szerint elvégzésre kerültek. Az elektromos hálózat folyamatos karbantartást igényel.

A „B” épületben nagy szükség volt egy udvari nap árnyékoló beszerzésére, illetve az épület ablakaira redőnyök felszerelésére is sor került, melyek a nyári hónapokban komfortosabbá teszik az ellátottak életét.

Összegzés:

A 2021-es évben az előző évhez hasonlóan a Covid 19 világjárvánnyal kapcsolatos védekezésen volt a fő hangsúly. Az év folyamán rendszeresen biztosítva voltak a védekezéshez szükséges védőfelszerelések és fertőtlenítő szerek. A dolgozók mindig az aktuális eljárásrendnek megfelelően végezték a munkájukat, melyet rendszeresen ellenőriztünk. Sajnos rendszeresen gondot okozott az év folyamán, hogy néhány kollégánk tartós betegállományba kényszerült. A kiesett munkaerő pótlása nagy nehézségekbe ütközött.

Az év nagy részében kijárási, látogatási korlátozások voltak érvényben, mely nagyban próbára tette az ellátottak tűrőképességét. Nagy kihasználtsággal működött a biztonságos látogató helység, mely enyhítette a feszültséget és lehetővé tette az ellátottak és hozzátartozóik kapcsolattartását. 2021 októberében A Komárom- Esztergom Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést tartott az Idősek Otthona „A” és „B” épületében. Az ellenőrzés során a hatóság a szakmai munkával szemben kifogást nem támasztott, az intézmény működését rendben találta.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Dorog, 2022 04. 04.


Tóth Krisztián

intézményvezető

