

DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.
Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**Szakmai beszámolója Dorog településen 2021. évben végzett
tevékenységről**

DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt. szám: - /2022.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézkést is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés célja:

A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítők az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a járvány miatt hetente online módon esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vettek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére, jogszabályi változások áttekintésére is.
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- A szolgálat eleget tett és tesz az adminisztrációs kötelezettségeinek

Személyi feltételek:

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A településen 2021-ben a családsegítői feladatokat Varga Valéria, Balogh-Schmidt Zsuzsanna és részben Csertő Csaba látta el. Mindannyian felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek.
- A szolgálat szakmai vezetését és a jelzőrendszeri felelős feladatkört is Szukiné Kósa É. Bernadett alap vezetőképzéssel rendelkező és szakvizsgázott szociálpedagógus látta el.

- A korábbi évekhez hasonlóan az **ügyfelfogadás hétfőn és szerdán volt 8-16 óra között** volt. A többi napon volt ún. terepidő, amikor a családsegítők a családlátogatást, hivatalos ügyintézéseket, adminisztrációt és egyéb szakmai feladatokat láttak el.
- Dorogon az **esetmenedzseri feladatokat** a tavalyi év során **Tóth Dávid és Romanek Éva** esetmenedzser – járási jelzőrendszeri tanácsadó látta el.

Az esetmenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásában az esetgazdák, akik javaslatot tesznek, a Gyámügyi Osztály által meghatározott feladatok alapján készítik a gondozási-nevelési terveket, szervezik a speciális háttér szolgáltatásokat (pszichológus, jogász, mediáció, addiktológia stb.) bevonják a családsegítőket a gondozásba, tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Összességében vezetik, koordinálják a gondozási folyamatot védelembe vett gyermekek és családjuk gondozásában. A Járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatása.

- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását törvényi előírás alapján az esztergomi HÍD Szociális, Család-és Gyermejkölési Központ biztosította, rendelkezésre álló szakemberek létszámától függően.

Tárgyi feltételek: A szolgálat központi irodája Dorogon a Polgármesteri Hivatalban található. A munkavégzéshez szükséges feltételek (internet, nyomtató, laptopok, flotta telefon szolgáltatás, személygépkocsi, íróasztalok, székek) biztosítottak. Az elmúlt évben több irodai széket le kellett selejtezni, mert elhasználódtak, tönkrementek. Időszerűvé vált az íróasztalok cseréje is, valamint a tisztító festés.

Tevékenységgel kapcsolatos adatok Dorog településről 2021. évre vonatkozóan:

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás és egyszeri esetkezelés alapján: **összesen 281 fő, ami 150 családot jelent.**

Együttműködési megállapodás alapján (gondozott)	162 fő	59 család
ebből: alapellátott	135 fő + védelembe vett szülők	(49 család)
ebből: védelembe vett	(15 gy (fő)/szülő)	(10 család)
Egyszeri esetkezelés	119 fő	91 család
Összes ügyfél /család szám	281 fő	150 család

Iskolázottságot tekintve az adatok szinte megegyeztek az előző év adataihoz:

- **túlnyomó részt, általános iskola 8 osztályánál kevesebb volt a kliensek végzettsége,**
- **ezt követte a 8. általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma,**
- **ezután következtek a befejezett szakmunkásképző és szakiskolai végzettségűek,**
- **viszont emelkedett a gimnáziumot végzettek száma**
- **elvértve volt főiskolai-egyetemi végzettségű szülő.**

Szolgálatunk által segített kliensekre foglalkoztatottság szempontjából az alábbiak voltak jellemzőek:

- magas az inaktívák száma: nyugdíjas, kiskorú, szociális ellátásokban részesülő, Gyes, Gyet ellátásban levő személy.

A tényleges munkanélküliek száma csökkent, vannak tartós munkanélküli, akiknek a többsége alkalmi munkából él.

Családi összetétel szerint:

- legmagasabb az egyedül álló szülők száma, akik 1-2 gyermeket nevelnek
- felnőtteknél az egyedül állók voltak többen, oka: válás, özvegység
- magas volt az 1-2 gyermeket nevelő életjárási kapcsolatokban élők száma

Fő problémák a gondozott családok esetében:

- családi-kapcsolati konfliktus
- elhanyagolás: oktatási, higiéniai
- anyagi problémák
- gyermeknevelési problémák: hiányos szülői minták, rendszer, napirend hiánya
- életviteli
- magatartási problémák
- bántalmazás

Egyéb szakmai tevékenységek közül kiemelve néhány mutatószám:

- **esetkonferenciák: 13 alkalommal** volt, ami **28 személyt** érintett
- **esetkonzultációk: 86 alkalommal** volt **33 személy** esetében
- **szakmaközi megbeszélés 8 alkalommal** (évente 6 kötelező van előírva)
- **környezettanulmány készítése, felkérésre: 27 alkalommal** végeztünk, ami **50 főt** érintett
- **családlátogatás: 628 alkalommal 260 személy** esetében történt
- **adomány közvetítés: 62 alkalommal 78 személy** részesült, ruha, cipő, élelmiszer, egyéb
- **közvetítés a központhoz: 29 esetben**, ami **46 személyt** jelentett
- **ügyintézéshez segítségnyújtás: 115 alkalommal 130 fő** esetében
- **tanácsadás: 469 alkalommal 199 fő** esetében
- **segítő beszélgetés: 622 alkalommal 221 fő** esetében
- **információnyújtás: 558 alkalommal 232 fő** esetében
- **Hátralékkézelési tanácsadás: 9 alkalommal 7 fő** vonatkozásában
- **konfliktuskezelés: 7 alkalommal 9 fő** esetében
- **kríziskezelés: 3 alkalommal 4 fő** esetében

Összesen: 2636 alkalommal 1297 személy esetében végeztek szakmai tevékenységet a családsegítők.

A felnőttek elsősorban szociális ellátások, igénybevételéhez kérték a segítséget.

Dorogi lakcímnélküliek közül azoknak, akik igényelték postázási címet biztosítunk (önkéntesen nyújtja ezt a lehetőséget az intézményünk), megállapodás alapján, visszavonásig. Nincs tudomásunk ténylegesen a szabad ég alatt élő hajléktalan személyekről. Erről is egyeztetni szoktunk a dorogi körzeti megbízott rendőrökkel.

JELZÉSEK

Dorog települést érintő jelzések száma 2021-ben 115. Ebből 104 alkalommal 74 kiskorúval kapcsolatban, 11 alkalommal 7 felnőttkorúról érkezett jelzés.

Egészségügyi szolgáltató	7 kiskorú 3 felnőtt
- ebből: védőnői jelzés	1 kiskorú 3 felnőtt
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17 kiskorú 1 felnőtt
Köznevelési intézmény (bölcsőde, óvoda, iskola)	28 kiskorú 1 felnőtt
Rendőrség	20 kiskorú 1 felnőtt
Ügyészség, bíróság	1 kiskorú
Járási hivatal gyámhivatal	14
Jegyző	1 kiskorú 2 felnőtt
Állampolgár	10 kiskorú 1 felnőtt

Átmeneti gondozást biztosítók	1 felnőtt
Összesen	115

Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma, indokolatlan iskolai hiányzás. Az egyik leggyakrabban előforduló probléma a családok helytelen értékrend felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gond. Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családsegítés során derül ki.

A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal találoztunk. A járvány miatt nagyobb számban találoztunk munkájukat elvesztő ügyfelekkel, illetve a munkaadó által megváltoztatott munkafeltételekkel, melyek a családok anyagi bevételeit negatívan befolyásolta (pl.: túlóra hiánya).

A veszélyhelyzetről általánosságban elmondható, hogy kihívás elé állította a gyermekvédelem szereplőit. A távolságtartás változásokat hozott az alapvetően személyes találkozásokra építő a családsegítés területén. A járvány továbbá felhívta a figyelmet a családok szegényes digitális eszközellátottságára, illetve a digitális kompetenciáik fejlesztésének szükségességére. A digitális kompetenciák, eszközellátás és megfelelő internetelés a gyermekvédelem területén is hiányosságokat mutat, ami megnehezítette a közös gondolkodást ügyeinkben.

Szolgálatunk online fórumokon együtt igyekezett értelmezni a szférára vonatkozó rendelkezéseket, ennek megfelelően alakítottunk ki protokollokat és végeztük munkánkat.

Fontos, hogy a jelzések időben megküldve és pontosan a problémára fókuszálva legyenek megfogalmazva. Krízis esetén a szóbeli jelzést írásban is meg kell tenni.

Prevenció:

2021-ban sajnos a járvány miatt nem került megszervezésre a városi gyereknap, a nyári szünidei programok, melyen a település gyermekei is rész szoktak venni.

Adományok:

- Dorog Város Önkormányzata az OTP által felajánlott összegből 28 dorogi családot részesített 10.000 Ft adományban. Az adományban részesülő családok, személyek listájának összeállításában a családsegítők részt vettek. A lista összeállításánál szempont volt az élethelyzet, anyagi viszonyok, gyermekek száma.
- Több alkalommal ajánlott fel magánszemély bútort, ruhát, lábbelit, játékokat, könyveket. Problémát jelent a bútorok esetében a szállítás, a kliensek nem tudják megfizetni a szállítások költségeit. A szolgálatnak szintén nincs erre lehetősége. Továbbá az is problémát jelent, hogy a szolgálat nem tud nagyobb mennyiségű pl.: ruha felajánlást elfogadni ennek tárolására alkalmas raktár hiányában.
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat élelmiszer adományai.

Szakközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és

tényét. Az elmúlt évben összesen **10** alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés. Jellemző, hogy a felnőtt és gyermekorvosok nem jelennek meg a szakmaközi megbeszéléseken. A dorogi gyermekorvosok többnyire részt vettek az esetkonferenciákon, amikre meghívást kaptak. A felnőtt háziorvosokkal személyes megkereséseink alapján tudunk az egyes esetekben konzultálni.

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten:

2021.04.09. Online-skype, téma: Érzékenyítés, előadó: Sárkány Krisztina, Bágyoni-Szabó György Fogyatékoságügyi tanácsadó
2021.05.28. online-meet, téma: Családvédelem, előadó: Kornreich Éva védőnő
2021.09.10. online-skype, téma: Időotthonba való bekerülés-előgondozás, előadó: Kolozsiné Dalanics Mónika Időotthon vezető ápoló
2021. 09.22. személyes, téma: Családvédelem, előadó: Szántó Erika Jegyző Keszthely
2021. 09.24. online-skype, téma: Szakképzés rendszerének átalakítása és a szakképzési jogszabály szerint működő gyermekvédelmi feladat, előadó: Maradi Ágnes szociális és intézményi szakreferens-Esztergomi Szakképzési Centrum
2021.10.08. online-skype, téma: személyiségfejlesztő csoportfoglalkozás, előadó: Lakatosné Varga Mária pártfogó felügyelő
2021. 10.08. személyes, téma: óvodai-iskolai szociális segítő munkájának bemutatása, előadó: Kóbor Kriváneková Nikoleta
2021. 11.09. személyes-online, téma: családvédelmi koordinációs feladatok, előadó: Elődné Lukács Erzsébet Jegyző
2021. 11.11. online-skype, téma: óvodai-iskolai szociális segítő munkája, előadó: Bukó Gábor szakmai vezető
2021.11.16. online-skype, személyes; téma: Tájékoztató a családvédelmi koordinációról, előadó: Garaguly Tibor jegyző Tájékoztató az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni támogatásokról, igénybevételek módjáról előadó: Szatainé Csipke Gyöngyvér igazgatási-és szociális ügyintéző

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A településen a jelzőrendszeri tagok többségével az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma megfigyelésében, kezelésében, saját kompetencia határaikon belül. Fontos számunkra a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esettanulmányok és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyhó március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Szűnidei gyermekétkeztetésben való közreműködés:

Az önkormányzat szociális ügyintézője írásban megküldi a jogosultak listáját és a családsegítők felveszik velük a kapcsolatot, amennyiben szükséges segítenek igényfelmérő nyomtatvány kitöltésében.

Az önkormányzat által összeállított lista alapján az osztóhelyen koordinálják az ottani konyhai szakemberek. Probléma (pl.: valaki nem ment az ebédért) esetén értesítik a szolgálatot, önkormányzatot. A családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal és visszajeleznek az önkormányzatnak. A tapasztalatok alapján ez a rendszer jól, probléma mentesen működik.

Beszámolók alapján:

Rendőrségi beszámoló szerint 78 /2020-ban 53/ ügyben rendeletek el nyomozást, kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény elkövetése miatt, melyből 74 esetben birtoklás (2020-ban 52 esetben birtoklás 2 esetben kereskedelem) 4 esetben kábítószer kereskedelem miatt indult eljárás. A főváros és a szlovák határ közelsége miatt a helyi terjesztők, egyszerre csekély mennyiséget szereznek be, többször járnak utánpótlásért, így nehéz a kereskedelem bizonyítása. A kábítószer terjesztők vonatkozásában a felderítés sokkal nehezebb, a titkos információ gyűjtés eszközeinek, módszereinek alkalmazása nélkül nem sok esély van az eredményre. A kábítószer bűnözés megelőzése szempontjából a rendőrség feltérképezi azon objektumokat, szórakozóhelyeket, ahol a kábítószer terjesztés történik.

2021. évben 10 esetben folytattak le büntetőeljárást kiskorú veszélyeztetése büntett elkövetése miatt. Egy esetben rendelték el ideiglenes megelőző távoltartást, a bíróság nem rendelt megelőző távoltartást.

Továbbra is jelen van a családon belüli erőszak, ami miatt többségében a hátrányos helyzetű családoknál kellett a rendőrségnek intézkednie. A legtöbb konfliktus esetén az anyagi biztonság, a létbiztonság megingása a kiváltó ok.

Hatósági Főosztály, Igazságügyi Osztály (Pártfogó Felügyelői Szolgálat): Dorogon pártfogó felügyelet alatt 14 fő állt, ebből próbára bocsátás: 1 fő, Ügyészi felfüggesztés: 8 fő, Felfüggesztett szabadságvesztés: 3 fő, megelőző pártfogás: 2 fő.

Környezettanulmányt hatósági felkérésre 22 esetben végzett a pártfogó, Dorog és vonzáskörzetében. Ebből Dorogon 7 alkalommal.

Fiataikorúak által elkövetett bűncselekmények jellemző típusai: lopás, testi sértés, garázdaság, kábítószerrel való visszaélés, rongálás, gyermekpornográfia.

A bűncselekményt elkövetett fiatalok társadalmi, családi környezete az ott tapasztalt problémák alapján: a pártfogoltak társadalmi családi háttérét elemezve megállapítható, hogy a hátrányos szociális környezetben nevelkedő bűnelkövető fiatalok száma magasabb, mint a stabil egzisztenciális családi háttérrel rendelkezőké.

2021. évben 5 csoportot indított és fejezett be a pártfogó felügyelői szolgálat: 28 fővel.

Ebből szolgálatunk ellátási területén: Tokodon volt 1 csoport.

A csoportokban az értéktartás módszerét használják.

Cél, hogy a gyerekek/fiatalok megismerjék és tudatosítsák a társadalmi értékek sajátos személszintű feldolgozását.

Pedagógiai Szakszolgálat beszámolója alapján többnyire három feladatellátással kapcsolatban volt a szolgálatnak szüksége a kliensek ügyében segítségre:

- gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés és gondozás
- nevelési tanácsadás:
 - pszichológiai gondozás
 - fejlesztő pedagógiai ellátás
- járási szintű szakértői bizottsági tevékenység

Fontos lenne az iskola pszichológusi ellátás. A szakszolgálatnál nagyon hosszú a várólista, a segítséget az óvoda-iskolapszichológus munkája jelentené. Az ellátási körzetükben összesen 3 óvoda-iskolapszichológus tevékenykedik, ők sem teljes állásban, csipán heti néhány órában. Nehézségük, hogy családterápiát nem tudnak biztosítani és a gyermekpszichiátriáról hozzájuk irányított gyermekek ellátása nem minden esetben az ő kompetenciájuk.

Önkormányzat szociális ügyintézőjének tájékoztatása szerint: 133 gyerek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A kedvezmény lejártá előtt egy hónappal értesítést kapnak a szülők a Szolgált nyomtatványt ad és a kitöltésben segít.

A Gyvt. rendelkezik a hátrányos helyzet meghatározásáról. A megállapítás alapján 76 fő **hátrányos helyzetű gyermek**, **4 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek** szerepelt az Önkormányzat nyilvántartásában.

A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában szolgálat közreműködött a jogosultak értesítésében, igénylő nyomtatvány kitöltésében, amennyiben a kliens igényelte. Jogosultságot az Önkormányzat állapítja meg.

Igénybevételek száma: tavaszi szünetben: 11 fő, nyári szünetben: 26 fő, őszi szünetben: 10 fő, téli szünetben: 11 fő gyermek után vették a szülők igénybe az ingyenes szünidei gyermekétkeztést.

A polgármester hatáskörébe tartozó települési támogatások megállapításai 13 fő kiskorú gyermeket érintettek.

Ezek a támogatások elsősorban élelemre, lakbérre, közüzemi hátralékok enyhítésére kerültek kifizetésre, ill. utalásra összesen: 238.952Ft összegben.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1/A § alapján a kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki. Ezen témában a bíróságtól, rendőrségtől 2021. évben 3 jelzést kapott a jegyző.

December hónapban OTP bank által adott összegből az Önkormányzat 28 családot támogatott családonként 10.000Ft összeggel.

Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, programok szervezése a kiegészítő ellen a családsegítők számára
- szünidei gyermekétkeztetésben való részvétel,
- gyermeknapon részvétel, nyári tábor szervezése, lebonyolítása, amennyiben a járványhelyzet lehetővé teszi

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Dorog, 2022.04. 04.

Tisztelettel:

Szukiné Kósa É. Bernadett sk.
szakmai vezető




Tóth Krisztián
intézményvezető