

RE SZIK

Tábita Alapszolgáltatási Központ
(1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.)

113

Dr. Tittmann János
polgármester úr részére

Ikt.sz.: K-29/2023

Tárgy: szakmai beszámoló a 2022. évről

Dorog Város Önkormányzata
Dorog
Bécsi út 79-81.
2510

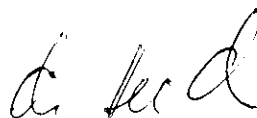
Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékleten küldöm a Tábita Alapszolgáltatási Központ által Dorog városban nyújtott házi segítségnyújtás szakfeladat 2022. évi szakmai beszámolóját.

Kérem Tisztelt Polgármester Urat, hogy jelen beszámolónkat a Tisztelt Képviselő-testület elé terjessze annak elfogadása érdekében.

Budapest, 2023. január 20.

Üdvözlét el:



TÁBITA dr. Heidl Beáta
Alapszolgáltatási Központ intézményvezető
1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.
Adószám: 1 657607-2-42

RESZIK
Tábita Alapszolgáltatási Központ
(1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.)

Szakmai beszámoló a Tábita Alapszolgáltatási Központ
2022. évi tevékenységéről

1. A szolgáltatás alap adatai

Dorog Város Önkormányzata és a Tábita Alapszolgáltatási Központ 2016. március 1-től Feladatellátási Szerződést kötött házi segítségnyújtás ellátására.

A Feladatellátási Szerződésben foglaltak szerint nyújtja be intézményünk a 2022. évben Dorog városban végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

Fenntartó:	Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ (1111 Budapest, Budafoki út 34/B. 1/2.) Képviselője: Hár Tibor ügyvezető főigazgató
Székhely:	Tábita Alapszolgáltatási Központ (1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.)
Intézményvezető:	Dr. Heidl Beáta Tel.: 20/292-0721, e-mail: heidl.beata@baptistasegely.hu
Telephely:	Dr. Leel-Össy Lóránt Tábita Esztergomi Telephely 2500 Esztergom, Dobozi M. u. 14/A.
Telephelyvezető:	Rudiné Balla Judit tel: 20/263-4704, e-mail: rudi.judit@reszik.hu
Ellátási terület:	Esztergomi, Szeretendrei, Pilisvörösvári, Tatai járás
Az ellátott szakfeladat:	Házi segítségnyújtás

Működési engedélyben szereplő engedélyezett létszám: 450 fő

Tényleges létszám 2022. december 31-én (megállapodások száma): 381 fő, ebből Dorog településén: 81 fő

2. A házi segítségnyújtás célja és feladatai

A házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakásán, lakóköznyezetében biztosítsuk az önálló életvitel fenntartása érdekében biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló ápolást és gondozást, valamint az ehhez szükséges kiegészítő szolgáltatásokat.

Az ellátást igénylők a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján **személyi gondozásban és szociális segítségben** részesülhetnek. Azt, hogy melyik ellátási forma a megfelelő a vonatkozó jogszabály által előírt értékelő adatlap segítségével kell megállapítani (házi orvos és telephelyvezető, mint szakmai vezető együttes értékelése). **Személyi gondozást** kaphat az az ellátott, akinek az értékelő adatlap szerint minimum 20 pontja van. 20 pont alatt **szociális segítségben** csak az a gondozott részesülhet, aki:

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,

- hetvenedik életévét betöltötte és lakó helye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- vagy hetvenötödik életévét betöltötte

A személyi gondozásban részesülő ellátottaknál az elvégezhető tevékenység változatlan maradt, kiemelkedően fontos az egészségi állapot megtartása, javítása.

A személyi gondozás keretében elvégezhető tevékenység:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgás ágyban, decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lábon belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a kompetencia határáig).

A szociális segítségben részesülő ellátottaknál az elvégezhető tevékenység főként a háztartási tevékenységben való közreműködésre, takarításra, mosás, vasalásra, kísérésre korlátozódik.

3. A megvalósult szolgáltatás jellemzői

3.1. Demográfiai adatok

Ellátottak számának eloszlása nemenként, életkoronként

életkor nem	18- 39	40- 59	60- 64	65- 69	70-74	75- 79	80- 89	90-	összesen
Férfi			1		5	8	4	1	19
Nő		4	2		2	13	20	18	62
mindösszesen		4	3		2	18	28	4	81

3.2. Legjellemzőbb problémátípusok

A szolgáltatást igénybe vevő idős emberek többsége egyedül él. A házi gondozást igénylők nagy része már mozgásukban korlátozott, számos tevékenységet nem tudnak elvégezni az otthonukban, illetve otthonukon kívül, többnyire segédeszköz használatára szorulnak (járókeret, kerekesszék, tám-bot), ezzel megnehezítve a különböző szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

- egészségügyi intézményekbe való eljutás
- hivatalos ügyek intézése

Szállításuk nem megoldott. Ha vizsgálatra kell menniük, a betegszállító járművel reggel elviszik, és csak este jutnak haza éhesen, fáradtan.

Fontosnak tartjuk az ellátottak családtagjainak levonását a szakmai munkába, ill. az esetlegesen hiányzó kapcsolat kialakítását.

3.3. Házi segítségnyújtás térítési díjai

A Tábita Alapszolgáltatási Központ házi segítségnyújtásában 2022. április 1. naptól hatályos intézményi térítési díj: 500,- Ft/óra. A fenttálló döntése alapján csak az ellátott otthonában végzett tevékenység térítésköteles.

Igénylők részére a személyi térítési díj sávok jövedelem szerint az alábbiak:

jövedelem sávok Ft		Ft/óra	átlagosan havi fizetendő
0	50.000	0 Ft	ingyenes
50.001	80.000	2.000 Ft	1000 - 2000
80.001	100.000	3.000 Ft	3000
100.001	120.000	3.000 Ft	4000
120.001	140.000	4.000 Ft	5000
140.001	160.000	4.000 Ft	6000
160.001		5.000 Ft	8000

A térítési díj csökkentésére kérelem alapján lehetőség van méltánylásra, havi maximum térítési díj megfizetésére. Méltánylásnál figyelembe vehető a szociális helyzet, jövedelem, fenntartási költségek (rezsi, gyógyszer), krízishelyzet.

3.4. Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

Munkakör	Teljes munkaidős	Részmunkaidős
telephelyvezető		1
adminisztrátor	1	2
gondozó	9	6
közfoglalkoztatott	3	
összesen	13	9

Szakképzett gondozók száma 12 fő. Az év során **3 fő kezdte meg** a szociális gondozó és ápoló szakmai képzést. Gondozónőink rendszeresen vesznek részt esetmegbeszéléseken, ahol szakmai iránymutatásban részesülnek az aktuális jogszabályi változásokról, segítséget kapnak a gondozás során felmerülő problémáik megoldásához.

A tárgyi feltételek a munkavégzéshez biztosítottak mind a székhelyen, mind a telephelyen (laptop, nyomtató, zárható iratszekrények, polcok, íróasztalok, gumikesztyű, kézfertőtlenítő, szájmaszk, kerékpár).

3.5. Szakmai munka

Házi segítségnyújtás adminisztráció:

A házi segítségnyújtásban az ellátottakra és a dolgozókra vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő és a fenntartó által meghatározott szakmai programnak megfelelő ellátás történik, a jogszabályban meghatározott nyomtatványokat használjuk. Elektronikusan és papír alapon is vezetjük a házi segítségnyújtás tevékenységi naplóját, naponta rögzítjük az igénybevételt a KENYSZI rendszerben. Minden hónap végén megtörténik a tevékenységi naplók ellenőrzése, egyeztetése, az esetleges önellenőrzési korrekciók. Kapcsolatrendszerünk aktív mind a szociális intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a háziorvosi szolgálattal. Az ellenőrzések eredménye pozitív mind az ellátotti elégedettséget, mind a szakmai protokollnak megfelelő munkavégzést tekintve.

2022-ben, Kormányhivatali ellenőrzés történt, melynek során mindent rendben találtak, hiányosságok nem merültek fel. Az intézményen belüli szakmai illetve gazdasági belső ellenőrzések folyamatosak (leltár, pénztár, dokumentáció vezetése). Az ellátottjogi képviselő felé panasz nem érkezett, elérhetőségei a faliújságon kifüggesztve.

Adományozás:

Esztergomi telephelyen a Tábita Alapszolgáltatási Központ és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület áruházi élelmiszermentési program **partnere**. A program keretében **hetente 3-4 alkalommal** a szentendrei ALDI áruházról (pékáru, zöldség) és KFC-től kapott **élelmiszeradományokat a gondozónők rendszeresen eljuttatják többek között a dorogi rászoruló ellátottak részére is.**

2022. november 18-20. között kollégáink önkéntes munkájával az esztergomi Tesco áruházban 1665 kg élelmiszert gyűjtött az Élelmiszerbank karácsonyi akciójának keretében. A gyűjtésben kollégáink, családtagjaik 40 fős csapatot alkotva, tartós élelmiszergyűjtésben, szállításában, rendszerezésében és csomagolásában közreműködtek. Az elkészült csomagot karácsony előtt minden ellátottakhoz eljuttattuk

Humán erőforrás, közösségfejlesztés:

Intézményünk működésében fontos szerepet játszik, hogy jogszabályi előírások betartása mellett gondot fordítsunk a kollégáink, alkalmazottak jólétének, elégedettségének megteremtésében a motiváltság, elhivatottság megőrzésében. Az elmúlt pár év megváltoztatta a hozzáállásunkat a vírusokhoz és az általa okozott megbetegedésekhez. Alig múlt el a pandémiás időszak, máris itt egy másik csapás, a szomszédos országokban vívott háború és azok gazdasági következményei, amely nem csupán anyagilag, hanem mentálisan és érzelmileg közvetlen hatással van ráink. A különösen megterhelő fizikai és lelki tényezők miatt nagy gondot fordítottunk arra, hogy dolgozóink biztonságban érezzék magukat és munkahelyi, magánéleti gondjaik megoldásában segítő közösségként támaszt nyújtunk.

A Szociális Munka Napjához kapcsolódóan intézményi szinten történt a munkatársak jutalmazása. A Baptista Egyházi Módszertani Központ „Baptista házában dolgozom” tréning sorozatának keretében dolgozóink is a résztvevők között vannak.

A szokásos karácsonyi szeretet vendégséget ide az új iroda helységben tartottuk meg több mint 70 munkatársunknak.

Év végén intézményünk minden kollégájá pénzjutalomban részesült.

Közfoglalkoztatási program:

Az Országos Közfoglalkoztatási Program keretében 3 fő szociális segítő alkalmazunk, akik jelentős segítséget nyújtanak a szakképzett gondozók ellátottaknál végzett munkájukban.

Helyi együttműködések:

Szoros együttműködésünk van a települési családsegítő szolgálattal, a jelzőrendszeri hálózat működtetésében, továbbá más szociális intézményekkel (szociális otthon), egészségügyi intézmények (házi orvosi szolgálat, krónikus kórház).

3.6. Tervek, célkitűzések, szolgáltatások körének bővítése

2022.május 23-án a Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ megvásárolta az Esztergom, Dobozi M. utca 14/A. ingatlant pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg nappali ellátás céljára, és befejeződtek a felújítási munkálatok is. A két nappali intézmény engedélyeztetési eljárása folyamatban van, terveink szerint 2023 február hónapban elkezdődhet az ellátottak fogadása.

A házi segítségnyújtás szakfeladat telephelye is a Dobozi M. utca 14/A-ban kap helyet.

Elengedhetetlen cél a továbbiakban is az intézmény jogszerű, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működtetése és a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett telephelyi feladatmutató maximális kihasználása.

- minőségi ellátás szinten tartása
- gondozók folyamatos tájékoztatása, továbbképzése, a szakmai fejlődés elősegítése, a kiégés megelőzése,
- társ intézményekkel való jó kapcsolat megtartása,
- munkatársaink munkájának elismerése.

Kérem a Tisztelt Polgármester Urat és a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolónkat elfogadni szíveskedjenek.

Budapest, 2023. január 20.



dr. Heidl Beáta
intézményvezető

TÁJÉKOZTATÁS
Alapszolgáltatási Központ
1143 Budapest, Szentgyörgyi Andor utca 25. 1. em.
Adószám: 1 857807-2-42