

DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.
Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

**Szakmai beszámolója 2022. évben végzett
tevékenységről**

DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt. szám: 153 /2023.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

A családsegítés célja:

A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Kapcsolatfelvétel módjai:

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár teher jelzést

A családsegítők az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kéthetente online módon esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vettek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére, jogszabályi változások áttekintésére is.
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- A szolgálat eleget tett és tesz az adminisztrációs kötelezettségeinek

Gyermekeink Védelmében Országos Nyilvántartási Rendszer (GYVR)

- 2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.
- A rendszer bevezetése újabb adminisztratív terhet ró a családsegítőre, nehezítve a mindennapi munkát azzal is, hogy a mai napig folyamatos fejlesztés alatt áll. Pl. ha egy környezettanulmány

felkérésben kiskorú szerepel, akkor azt a rendszerbe kell rögzíteni, ami több órás plusz munka, ez rendkívül bonyolulttá tette egy – egy környezettanulmány felvételét.

- Felnöttek vonatkozásában továbbra is esetenaplóban dokumentálunk, valószínű ezt is online rendszerre fogják átalakítani a közeljövőben.

Személyi feltételek:

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A településen 2022-ben a családsegítői feladatokat Varga Valéria, Balogh-Schmidt Zsuzsanna és részben Csertő Csaba látta el. Mindannyian felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek.
- A szolgálat szakmai vezetését és a jelzőrendszeri felelős feladatkört is Szukiné Kósa É. Bernadett alap vezetőképzéssel rendelkező és szakvizsgázott szociálpedagógus látta el.
- A korábbi évekhez hasonlóan az **ügyfélfogadás hétfőn és szerdán volt 8-16 óra között** volt. A többi napon volt ún. terepidő, amikor a családsegítők a családlátogatást, hivatalos ügyintézéseket, adminisztrációt és egyéb szakmai feladatokat láttak el. Krízis esetben ügyfélfogadási napon is kimennek a családsegítők a kliensekhez.
- Dorogon az **esetmenedzseri feladatokat** a tavalyi év során **Tóth Dávid, Szommer Tünde és Csehi Zsófia**. Az esetmenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásában az esetgazdák, akik javaslatot tesznek. A Gyámügyi Osztály által meghatározott feladatok alapján készítik a gondozási-nevelési terveket, szervezik a speciális háttérszolgáltatásokat (pszichológus, jogász, mediáció, addiktológia stb.) bevonják a családsegítőket a gondozásba, tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Összességében vezetik, koordinálják a gondozási folyamatot védelemben vett gyermekek és családjuk gondozásában. A Járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatása.
- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását törvényi előírás alapján az esztergomi HÍD Szociális, Család- és Gyermejkölési Központ biztosította, rendelkezésre álló szakemberek létszámától függően.
- Szolgálatunknál 1 fő megbízási szerződéssel van alkalmazva iktatási feladatok ellátására, nagy szükség lenne főállású adminisztrációs státuszra. Amikor betegség, vagy „szabadság” miatt nem tud dolgozni az adminisztrátor, többfeladat van a családsegítőknek, szakmai vezetőnek.

Tárgyi feltételek: A szolgálat központi irodája Dorogon a Polgármesteri Hivatalban található. A munkavégzéshez szükséges feltételek (internet, nyomtató, laptopok, flotta telefon szolgáltatás, személygépkocsi, íróasztalok, székek) biztosítottak. Az elmúlt évben több irodai székkel le kellett selejtezni, mert elhasználódtak, tönkrementek. Időszerűvé vált az íróasztalok cseréje is, valamint a tisztító festés.

Tevékenységgel kapcsolatos adatok Dorog településről 2022. évre vonatkozóan:

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás és egyszeri esetkezelés alapján: **összesen 302 fő, ami 178 családot jelent.**

Gondozottak	136 fő	48 család
ebből: alapellátott	117 fő gyerek és szülők	41 család
ebből: védelemben vett	19 gyerek és szülő	7 család
Egyszeri esetkezelés	166 fő	130 család
Összes kliens /család szám	302 fő	178 család

Iskolázottságot tekintve az adatok szinte megegyeztek az előző év adataihoz:

- **túlnyomó részt, általános iskola 8 osztályánál kevesebb volt a kliensek végzettsége 51 fő**
- **ezt követte a 8. általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma 37 fő**

- ezután következtek a befejezett szakmunkásképző és szakiskolai végzettségűek 25 fő
- csökkent a gimnáziumot végzettek száma 1 fő
- főiskolai-egyetemi végzettségű szülő, felnőtt nem volt.

Szolgálatunk által segített kliensekre foglalkoztatottság szempontjából az alábbiak voltak jellemzőek:

- magas az inaktívok száma: nyugdíjas, kiskorú, szociális ellátásokban részesülő, Gyes, Gyet ellátásban levő személy.

A tényleges munkanélküliek száma csökkent, vannak tartós munkanélküli, akiknek a többsége alkalmi munkából él.

Családi összetétel szerint:

- Házastársi, élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel voltak legtöbben: 17 fő
- Házastársi, élettársi kapcsolatban együtt élők 3 gyermekkel: 10 fő
- Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel 9 fő
- Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel 4 fő
- Házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül 1fő

Fő problémák a gondozott családok esetében

- fizikai elhanyagolás 21 gyermek esetében
- lelki elhanyagolás 1 gyermek esetében
- családi-kapcsolati konfliktus 19 gyermek esetében
- nevelési problémák 11 gyermek esetében (hiányos szülői minták, rendszer, napirend hiánya)
- kortárs csoport negatív hatása 7 gyermek esetében
- magatartási problémák 7 gyermek esetében
- anyagi problémák 7 gyermek esetében
- elégtelen lakáskörülmények 6 gyermek esetében
- szülő-család életvitele 5 gyermek esetében
- szülők betegsége 4 gyermek esetében
- bántalmazás-lelki 3 gyermek esetében
- bántalmazás-szexuálisan 1 gyermek esetében
-

Egyéb szakmai tevékenységek közül kiemelve néhány mutatószám:

- **esetkonferenciák: 18 alkalommal** volt, ami **27 személyt** érintett
- **esetkonzultációk: 78 alkalommal** volt **40 személy** esetében
- **szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal** (évente 6 kötelező van előírva)
- **környezettanulmány készítése, felkérésre: 32 alkalommal** végeztünk, ami **43 főt** érintett
- **családlátogatás: 441 alkalommal 295 személy** esetében történt
- **adomány közvetítés: 69 alkalommal 80 személy** részesült, ruha, cipő, élelmiszer, egyéb
- **közvetítés a központhoz: 29 esetben**, ami **46 személyt** jelentett
- **ügyintézéshez segítségnyújtás: 267 alkalommal 157 fő** esetében
- **tanácsadás: 491 alkalommal 190 fő** esetében
- **segítő beszélgetés: 659 alkalommal 221 fő** esetében
- **információnyújtás: 601 alkalommal 271 fő** esetében
- **hátralékkézelési tanácsadás: 1 alkalommal 4 fő** vonatkozásában
- **konfliktuskezelés: 5 alkalommal 15 fő** esetében
- **közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez-pénzbeli 42 alkalommal 42 fő** esetében
- **közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez-természetbeni 30 alkalommal 46 fő** esetében
- **közvetítés más szolgáltatáshoz 21 alkalommal 40 fő** esetében
- **pszichológiai tanácsadás 6 alkalommal 10 fő** esetében
- **Jogi tanácsadás 8 alkalommal 20 fő** esetében

Összesen: 2793 alkalommal 1533 személy esetében végeztek szakmai tevékenységet a családsegítők.

A felnőttek elsősorban szociális ellátások, igénybevételehez kérték a segítséget.

Dorogi lakcím nélküliek közül azoknak, akik igényelték postázási címet biztosítunk (önkéntesen nyújtja ezt a lehetőséget az intézményünk), megállapodás alapján, visszavonásig. Nincs tudomásunk ténylegesen a szabad ég alatt élő hajléktalan személyekről. Erről is egyeztetni szoktunk a dorogi körzeti megbízott rendőrökkel.

JELZÉSEK

Dorog települést érintő jelzések száma 2022-ben összesen 93 jelzés érkezett 70 személy esetében.

Ebből 81 alkalommal 61 kiskorúval kapcsolatban és 12 alkalommal 9 felnőttkorúról érkezett jelzés.

(KSH OSAP 1696 1.11.tábla (2022) adatai

sorsz.	megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések a.	18 évesek és idősebbekkel kapcsolatos jelzések b.	a és b oszlopból szolgálat és központ által továbbított jelzések c.
01	Egészségügyi szolgáltató	11	1	
02	- ebből védőnői jelzés	8	1	
03	Szem. gond. nyújtó szoc. szolg.	11	1	10
04	- ebből szolgálat	5		5
05	- ebből központ	5	1	5
06	Kisgyermek napk. ell. nyújtó	1		
07	Átmeneti gond. nyújtók			
08	Menekültek			
09	Köznevelési intézmények	29		
10	Rendőrség	8		
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelő szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyház			
14	OKIT			
15	Áldozatsegítés			
16	Állampolgár	6	3	
17	Önkormányzat, jegyző		7	
18	Munkaügyi hatóság			
19	Katasztrófavédelem			
20	Közüzemai szolgáltatók			
21	Gyermek-, ellátott- betegjogi képviselők			
22	Hivatásos gondnok			
23	Javítóintézet			
24	Gyermekvédelem, gyámügyi fővárosi vármegyei KH	11		
25	Állam fennt.Kr. kijelölt szerv	4		
99	Összesen:	81	12	10
27	Jelzésekkel érintett személyek	61	9	10

A két év jelzései közötti eltérés mutatkozik, 2021-ben több jelzés érkezett, mint 2022-es évben. Összehasonlítani azt lehet, hogy honnan érkezett több jelzés vagy kevesebb jelzés. Az utóbbi évben a közoktatási intézményből több az egészségügyi ellátórendszerből több, gyámhivataloktól, rendőrségtől érkezett kevesebb jelzés, mint előző évben.

Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma, indokolatlan iskolai hiányzás. Az egyik leggyakrabban előforduló probléma a családok helytelen értékrend felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gond.

Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családsegítés során derül ki.

A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal találkoztunk. A járvány miatt nagyobb számban találkoztunk munkájukat elvesztő ügyfelekkel, illetve a munkaadó által megváltoztatott munkafeltételekkel, melyek a családok anyagi bevételeit negatívan befolyásolta (pl.: túlóra hiánya).

Minden esetben megkapták az igényelt segítséget a kliensek. Minden jelzést követően rövid időn belül megtörtént/történik a kapcsolatfelvétel, esettérítés, intézkedési, szükség szerint a cselekvési terv készítése a kliens bevonásával. A kiskorúak esetében az önkéntes együttműködésen kívül a törvény is a hatóság által kötelezheti a családot az együttműködésre a szolgálattal, szakemberekkel.

Felnőtteknél csak önkéntes együttműködés lehet, szükség szerint az esetre, problémára való tekintettel jelzéssel élhet a szolgálat az illetékes jelzőrendszeri tag felé gyámügyi osztály, házi orvos.

Fontos, hogy a jelzések időben megküldve és pontosan a problémára fókuszálva legyenek megfogalmazva. Krízis esetén a szóbeli jelzést írásban is meg kell tenni.

Adományok:

- Dorog Város Önkormányzata az OTP által felajánlott összegből 28 dorogi családot részesített 10.000 Ft adományban.
- Több alkalommal ajánlott fel magánszemély bútort, ruhát, lábbelit, játékokat, könyveket. Problémát jelent a bútorok esetében a szállítás, a kliensek nem tudják megfizetni a szállítások költségeit. A szolgálatnak szintén nincs erre lehetősége.
Továbbá az is problémát jelent, hogy a szolgálat nem tud nagyobb mennyiségű pl.: ruha felajánlást elfogadni ennek tárolására alkalmas raktár hiányában.
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat és a Vöröskereszt élelmiszer adományai

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. Az elmúlt évben összesen 6 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés. Jellemző, hogy a felnőtt és gyermekorvosok nem jelennek meg a szakmaközi megbeszéléseken.

A dorogi gyermekorvosok többnyire részt vettek az esetkonferenciákon, amikre meghívást kaptak. A felnőtt háziorvosokkal személyes, írásbeli megkereséseink alapján tudunk az egyes esetekben konzultálni.

Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten:

	dátum	téma	előadó	módja
1	2022.01.21.	TÁBITA Alapszolgáltatási Központ működése, szolgáltatások bemutatása, új vezető bemutatkozása	Rudiné Balla Judit intézményvezető - TÁBITA	online
2	2022.02.25.	HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, téma: óvodai-iskolai szociális segítők feladatai	Bukó Gábor szakmai vezető	online
3	2022.03.11.	Granték kft. Megváltozott munkaképességűek lehetőségei a munka világában, szolgáltatások ismertetése	Körmöczy Beáta- rehabilitációs tanácsadó,	online- személyes

			mentor, Grantek Kft.	
4	2022.04.01.	Fogyatékosági tanácsadás	Sárkány Krisztina-Bágyoni Szabó György fogyatékosági tanácsadók	online
5	2022.04.07.	Dorog Város Önkormányzata, Családvédelmi koordinációs feladatok	Marosújházi Csabáné szociális előadó	online-személyes
6	2022.09.01.	Fejlesztési elleni védekezés-kiadott leírát átbeszélése az érintett jelzőrendszeri tagokkal.	családsegítő-védőnő	személyes-online

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A településen a fenntartó Önkormányzattal és a jelzőrendszeri tagok többségével az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma megfigyelésében, kezelésében, saját kompetencia határain belül. Fontos számunkra a családdal, egyénnel kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmai megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül eszmegbeszélések és eszmakonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

Szükség esetén közösen mennek családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

Esetleges probléma esetén egyeztetés történik. Jelzés esetén kapcsolatfelvétel, eszmefeltárás, eszmegbeszélés, konzultáció történik, és ezt követően visszajelzés küld a családsegítő a jelzéstevőnek.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

Jelzőrendszeri beszámolók alapján:

Rendőrségi beszámoló szerint 2022. évben 11 esetben folytattak le büntetőeljárás kiskorú veszélyeztetése büntető elkövetése miatt. Gyermekkorú sértett nem hallgatták ki, hiszen a törvény nem ad lehetőséget, de szükség esetén a nyomozási bíró előtti meghallgatásra tették előterjesztést. Minden esetben a sértett sérelmének vizsgálatára, igazságügyi pszichológus szakértőt rendeltek ki, aki megvizsgálta a gyerekeket.

2022. évben 24 ügyben rendeltek el nyomozást kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény elkövetése miatt.

A Dorogi Rendőrkapitányság Rendészeti Osztályán a 2022. évben 3 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távollatást, a bíróság nem rendelt el megelőző távollatást.

Továbbra is jelen van a családon belüli erőszak, ami miatt többségében a hátrányos helyzetű családoknál kellett a rendőrségnek intézkednie. A legtöbb konfliktus esetén az anyagi biztonság, a létbiztonság megingása a kiváltó ok.

Hatósági Főosztály, Igazságügyi Osztály (Pártfogó Felügyelői Szolgálat): A Pártfogó Felügyelői Szolgálat célja a bűnismétlés kockázatának csökkentése. A helyreállító igazságszolgáltatás elve alapján működik. Célja, hogy az elkövető szembesüljön tettének következményeivel. Jogszabály alapján a pártfogó felügyelő együttműködik a pártfogolt lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti család-és gyermekjóléti szolgálattal, központtal. Részt vesz meghívás alapján az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken. Dorog és térségét érintő ügyekben ügyfélfogadást tart hetente szerdai napokon 2500 Esztergom, Rudnay S. tér 2. szám alatti irodában.

Dorogon pártfogó felügyelet alatt 3 fő állt, ebből próbára bocsátás: 0 fő, Ügyészi felfüggesztés: 0 fő, Felfüggesztett szabadságvesztés: 3 fő, megelőző pártfogás: 0 fő.

Környezettanulmányt hatósági felkérésre 104 esetben végzett a pártfogó, Dorog és vonzaskörzetében. Ebből Dorogon 7 alkalommal.

Fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények jellemző típusai: lopás, testi sértés, garázdaság, kábítószerrel való visszaélés, rongálás, gyermekpornográfia.

Pedagógiai Szakszolgálat beszámolója alapján többnyire három feladatellátással kapcsolatban volt a szolgálatnak szüksége a kliensek ügyében segítségre:

- gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés és gondozás
- nevelési tanácsadás:
 - pszichológiai gondozás
 - fejlesztő pedagógiai ellátás
- járási szintű szakértői bizottsági tevékenység

Nehézségük, hogy az esetek egy része olyan szakképesítést igényel, melynek még nincsenek a kollégáik birtokában (pl. családterápia, szakvizsga, specifikációk) A gyermekpszichiátriáról hozzájuk irányított gyermekek ellátása nem minden esetben az ő kompetenciájuk.

Önkormányzat szociális ügyintézőjének tájékoztatása szerint: 127 gyerek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A kedvezmény lejárta előtt egy hónappal értesítést kapnak a szülők a Szolgált nyomtatványt ad és a kitöltésben segít.

A Gyvt. rendelkezik a hátrányos helyzet meghatározásáról. A megállapítás alapján 76 fő **hátrányos helyzetű gyermek**, 7 fő **halmozottan hátrányos helyzetű gyermek** szerepelt az Önkormányzat nyilvántartásában.

A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása: az önkormányzat szociális ügyintézője írásban megküldi a jogosultak listáját a szolgálatnak és a családsegítők felveszik velük a kapcsolatot, amennyiben szükséges segítenek igényfelmérő nyomtatvány kitöltésében.

Az önkormányzat által összeállított lista alapján az osztóhelyen koordinálják a konyhai szakemberek. Probléma (pl.: valaki nem ment az ebédért) esetén értesítik a szolgálatot, önkormányzatot. A családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal és visszajeleznek az önkormányzatnak. A tapasztalatok alapján ez a rendszer jól, probléma mentesen működik.

Jogosultságot az Önkormányzat állapítja meg. A szünidőben az egyszeri meleg főétkezés igénylése kérelem alapján történik.

Igénybevételek száma: tavaszi szünetben: 11 fő, nyári szünetben: 23 fő, őszi szünetben: 10 fő, őszi és téli szünetben: 15 fő gyermek után vették a szülők igénybe az ingyenes szünidei gyermekétkeztést.

A polgármester hatáskörébe tartozó települési támogatások megállapításai 21 fő/családot érintettek 663.466Ft értékben. Ebből 10 fő kiskorú gyermeket érintettek, ami 12.687 Ft értékű volt.

Ezek a támogatások elsősorban élelemre (utalvány formájában), lakbérre, közüzemi hátralékok enyhítésére kerültek kifizetésre.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1/A. §-a alapján a Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollattartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki. Ezen témában a bíróságtól, rendőrségtől 2022. évben 3 jelzést kapott a jegyző. Az érintettek tájékoztató levelet kaptak a jogszabály nyújtotta lehetőségekről.

2022. évben Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzést tarott szolgálatunknál. A szakmai munkavégzést, dokumentációt szolgálatunk törvényesen, a protokollok szerint végzi. A személyügyi anyagokat is rendben vannak.

Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, programok szervezése a kiegészítés ellen a családsegítők számára
- szünidei gyermekétkeztetéseken való részvétel,
- gyermeknapon részvétel, nyári program szervezése, lebonyolítása gondozott gyerekek számára.

Idősek Otthona

Beszámoló a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona 2022. évi tevékenységéről

1. Általános jellemzők:

A költségvetési szerv neve: Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Székhelye: 2510 Dorog, Otthon tér 4

Telephely: Idősek Otthona "B" épület
2510 Dorog, Schmidt villa kert 2.

Illetékességi területe:

Annayölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárissáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny, Bajót, Dömös, Esztergom, Lábatlan, Mogyorósbánya, Nyergesújfalu, Pilismarót, Süttő, Tát

Gazdálkodása: önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, melynek gazdálkodási feladatait a Kincstári szervezet végzi

Költségvetési szerv felügyeleti szerve:

Dorog Város Önkormányzata

Költségvetési szervet alapító szerv neve:

Dorog Város Önkormányzata

Az intézmény célja, feladatai

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
2	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

- **Időskorúak tartós bentlakásos ellátása**

Idősek Otthona elsősorban olyan nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban napi gondozási szükséglete a 4 órát meghaladja, vagy egyéb körülmény alapján gondozási szüksége fennáll. Az idősek otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni és gondozási szükségletét szociális szakértői szerv szakvéleménye igazolja.

Az idősek otthona teljes körű ellátást nyújt, biztosítja az ellátottak lakhatását, étkeztetését, szükség esetén ruházattal, textíliával való ellátását, egyéni ápolását, gondozását, mentális segítségét, egészségügyi ellátását, szabadidős, kulturális tevékenységet, foglalkoztatást. Ellátja lakói érdekvédelmét, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, kapcsolattartásban.

Ha az idősek otthona ellátását igénybevevő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátása az demens betegeket ellátó részlegben történik, biztonságos, a speciális igények figyelembe vételével kialakított védett környezetben. Az ellátottaknak nyújtott ápolási és gondozási tevékenységek mellett, komplex készségfejlesztő és készségmegtartó foglalkoztatási programokkal segítünk, ami elsősorban az elemi szociális funkciók megőrzését célozza és a mentális hanyatlást kísérő szorongást, izolációt hivatott feloldani.

- **Demens betegek tartós bentlakásos ellátása**

A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Az ellátottak állapot-felmérése a Mini-Mental teszt (MMSE) kitöltésével történik.

A bentlakásos ellátásban kibővített mentális állapotfelmérést végzünk, melynek része a szociális készség szint felmérő rendszer a mentális hanyatlást mutató idősek vizsgálatára. A felmérés öt fő tényező csoport mentén tényezőnként ad értékelést egy-egy hétpontos skálán, kifejezve a hanyatlás mértékét. A felmérést a klienssel együtt élő családtag ill. az őt tartósan rendszeresen gondozó személlyel folytatott interjú segítségével végezzük el. /önellátás, kommunikáció, tájékozódás, közösségi aktivitás, viselkedés adekvációja /.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, fejlesztésére irányuló programok bemutatása

Memória fejlesztés – memória játékok segítségével

Orientációs tréning – egyéni és csoportos foglalkozás keretében

Mozgásos gyakorlatok – torna, labdázás, séta

Biztonságos tárgyi környezet bemutatása

Az intézmény épülete akadály-mentesített, biztonsági zárral ellátott. A gondozottak tájékozódását piktogramok, megfelelő világítás, átlátható terek segítik. A vizesblokkok mozgáskorlátozottak számára is megfelelőek. A gondozottak által használt szobák bútorzata balesetmentes igénybevételt biztosít, stabil kerti bútorok, csúszásmentes padlózat.

Szakorvosi ellátással való együttműködés módja

Az idősek otthonával szerződésben álló pszichiáter havonta 1 alkalommal az intézményben tart rendelőt. Szakorvosi javaslatok kiadásában, gyógyszerfelírásban, szükség esetén az előírt gyógyszerek módosításában nyújt segítséget.

Neurológus szakorvos megbízási szerződéssel szintén az ellátást igénybevevők rendelkezésére áll.

A szakorvosok segítséget nyújtanak az egyéni gondozási tervek elkészítésében.

Gondozási tervek fontos része a demens ellátásban:

- élettörténeti elemek
- személyiség tényezők feltárása
- életviteli stílus
- egyéni érdeklődés
- megtartott képességek
- változások folyamatos nyomon-követése
- naponta egyéni és csoportos foglalkozások, heti tervek alapján kell megszervezni és lebonyolítani
- folyamatos gondozói felügyelet

2. Az intézmény működési adatai:

Az intézménybe 90 fő kérte felvételét 2022-ben.

Közülük az „A” épületbe 48 fő, a „B” épületbe 42 fő került várakozói nyilvántartásba. Bekerülési kérelem elutasítására 6 alkalommal került sor, melynek okai, hogy a gondozási szükséglete nem érte el a napi 4 órát, illetve pszichiátriai betegség fennállása.

A jelentkezők közül 13 fő kérelmét töröltük elhalálozás, vagy egyéb okból kifolyólag.

Felvételre összesen 20 fő került, 14 fő az „A” épületbe, 6 fő a „B” épületbe került elhelyezésre.

Továbbra is nehézséget okoz az egyre fiatalabb korban jelentkező demencia, mely gyakran más pszichiátriai kórképpel társul. A demens ellátottak részére speciális foglalkozásokat tartunk, melynek célja az állapotuk romlásának lassítása, szerencsésebb esetben az állapot szinten tartása.

Tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek adatai:

„A” épület: 14 fő

„B” épület 6 fő

Engedélyezett férőhelyek száma:

„A” épület: 50 fő

„B” épület: 25 fő

Ellátottak száma 2022.12.31-én:

„A” épület: 49 fő

„B” épület: 25 fő

Az ellátásból kikerültek száma 2022-ben:

„A” épület:15fő

„B” épület: 6 fő

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint 2022.12.31-én:

„A” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	-	1	4	6	2	5	1	19
nő	1	1	1	4	6	13	4	30

„B” épület

	40-59év	60-64év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	-	2	0	1	-	2	-	6
nő	1	-	2	3	5	7	2	19

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

„A” épület

cselekvőképes:41 fő

korlátozottan cselekvőképes:3 fő

cselekvőképtelen:5 fő

„B” épület

cselekvőképes 8 fő

korlátozottan cselekvőképes:1 fő

cselekvőképtelen:16 fő

Az ellátottak száma a foglalkoztatásra jogosító minősítés típusa szerint

„A” épület

2022.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3fő

komplex minősítéssel rendelkezik:3fő

„B” épület

2022.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3fő

komplex minősítéssel rendelkezik 1fő

Az ellátottak közül súlyos demensnek nyilvánítottak száma 2022.12.31-én

„A” épület: 6fő

„B” épület: 25fő

A gondozási esetszámok alakulása 2022-ben

Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyszám 105% át.

Az intézmény mindkét részlegének közel 100% volt a kihasználtsága.

Panasztétel, jogorvoslati lehetőség

Az intézményvezetőnél írásbeli panaszt nem tettek.

Az ellátottjogi képviselőnél írásbeli panaszt nem tettek.

Érdekvédelmi Fórum ülésre a 2022-es évben nem került sor, a kialakult járványhelyzetre való tekintettel. Az ellátottjogi képviselő a hatályos járványvédelmi intézkedések betartásával többször látogatást tett az intézményben, melynek során hiányosságként megjegyezte, hogy a „B” épületben két szobában, ahol a fekvő beteg ellátottak vannak elhelyezve ingerszegény a környezet. Ennek megszüntetésére a műszaki osztállyal egyeztetve televízió kábelt húzunk az érintett szobákba, majd két db televíziót üzemelünk be. A munkálatok folyamatban vannak.

Térítési díjra vonatkozó adatok:

2022. évben az *önköltség* napiösszege:

„A” épület – 201.731.000.-Ft/év, napi összege: 11.055.-Ft/nap /fő

„B” épület – 119.131.000.-Ft/év, napi összege: 13.055.-Ft/nap/fő

Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó konkrét összegben határozza meg.

„A” épület: 2022. 02. hó – 4460Ft/nap

„B” épület 2022. 02. hó – 4460 Ft/nap

Az KENYSZI rendszerben az intézményi térítési díj összege, a döntés időpontja és hatályba lépés időpontja rögzítésre került a jogszabály által meghatározott módon és időben.

A személyi térítési díj megállapítását és felülvizsgálatát az intézményvezető elvégezte. Fellebbezés a gondozottak és a térítési díj megfizetést vállalók részéről nem történt.

„A” épület

2022. december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 49 fő

- csak a gondozott fizet: 15 fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 34 fő

„B” épület

2022 december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 25 fő

- csak a gondozott fizet: 6 fő
- intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 19 fő

Személyi feltételek

2022-ben a Dorogi Szociális Szolgáltató Központban az intézményvezetői feladatokat Tóth Krisztián látja el.

„A” épület szakmai dolgozók: 3fő új dolgozó
4 fő jogviszonya megszűnt

„B” épület szakmai dolgozók: 1fő új dolgozó
2 fő jogviszonya megszűnt

A két intézményben összesen betöltött állások száma szakmai munkakörökben:

Munkakör	Betöltött állások száma	összesen	felsőfokú	középfokú	alacsony	Fenntartó engedélyezett létszám
intézményvezető	1	1	1			1
vezető ápoló	1	1	1			1
ápoló, gondozó	22	22		22	-	24
szociális munkatárs	3	3		3		1
összes szakmai létszám	27					27

Egyéb munkakörök:

Munkakör	Teljes munkaidő	Részmunkaidős	Összesen	Közfoglalkoztatottak
gazdasági	2		2	
kisegítő	10		10	
összesen	12		12	

A szociális szolgáltatást végzők jogai

Az intézmény dolgozói számára biztosítottak a megfelelő munkavégzés körülményei.

A munkáltató biztosítja a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést anyagi és erkölcsi elismerés nyújtásával.

Kapcsolattartás, együttműködés más szociális és egészségügyi intézményekkel

Intézményünk az alábbi szociális és egészségügyi szolgáltatókkal tartja a kapcsolatot:

- Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Komárom-Esztergom Megyei Gyámhivatal
- Házi orvosi szolgáltatók
- Az esztergomi Vaszary Kolos Kórház és dorogi telephelye
- Komárom-Esztergom megyében található Idősek Otthona vezetőivel

Műszaki állapot, beruházások:

Az év folyamán folyamatos karbantartási munkák váltak szükségessé, melyek érintették a fűtési rendszerben felmerülő hibák javításait, az elektromos hálózat javításait, a melegvíz hálózat javításait. Év közben beszerzésre kerültek betegágyak, elektromos beteg emelő, illetve fenyőágyak.

Összegzés:

A 2022-es évben a Covid 19 világjárvány még érezte a hatását. Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a védekezésre. A dolgozók mindig az aktuális eljárásrendnek megfelelően végezték a munkájukat, melyet rendszeresen ellenőriztünk. 2022-ben folytatódott a Kormányhivatal által szervezett Covid 19 elleni vakcinák felvétele. Lakóink, és dolgozóink túlnyomó többsége 3 oltással rendelkezik.

2022- ben feloldásra került a látogatási és kijárási tilalom, azonban intézményünkben továbbra is elvártuk a szájmaszk használatát mind a dolgozóktól, mind a látogatóktól. A látogatás továbbra is előre egyeztetett időpontban volt lehetséges, ez megkönnyítette az ápolók munkáját, tervezhetőbbé tette a napi feladatok elvégzését.

2022-ben Kormányhivatali ellenőrzésre nem került sor.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Dorog, 2023.04. 12.

Tisztelettel:


Szukiné Kósa É. Bernadett
szakmai vezető




Tóth Krisztián
intézményvezető