

## DOROG VÁROS MŰVELŐDÉSI HÁZ ÉS KÖNYVTÁR SZAKMAI BESZÁMOLÓ A 2022. ÉVRŐL

### BEVEZETŐ

Amíg a 2021-es esztendőt a pandémia ellenére is alapvetően az innováció – a szolgáltatások átalakítása-fejlesztése – és a nyertes-sikeres pályázatok megvalósítása jellemezte, addig a 2022-es évet alapvetően a kulturális paradigmaváltás fémjelzte. A folyamatos krízishelyzetek a korábbi metódusokon, tényeken és határokon való túllépésre ösztönöztek bennünket.

A közösségfejlesztés számos új lehetőségének megtalálása, a csapatkohézió erősebb megteremtésének éve volt a tavalyi. A Covid-járványt és bezárásokat követően hittük, a nyitva tartó intézményekbe még több színes programot indikálhatunk, de sajnos az energiaválság miatt intézményünkre különleges kihívás várt az év második felében is. Bízunk benne – és a közösségeink többségi véleménye ezt visszaigazolni látszik –, hogy sikerült a nehéz körülmények ellenére megteremtünk a feltételeket a művelődés folytatására az év második felében is. A paradigmaváltást természetes folyamatként fogjuk föl, és tudatosan tervezzük a 2023-as évben is.

### DOROGI JÓZSEF ATTILA MŰVELŐDÉSI HÁZ

Az egyesített kulturális intézmény legnagyobb tagintézménye, a legtöbb munkatárssal. A tagintézményben folyik a fő szervezés, a gazdasági-pénzügyi tevékenységek adminisztrációja, a személyi ügyintézés, az iktatás. A tagintézményben történik a csoport-, illetve szakmai vezetőkkel való egyeztetés, a programok tervezése. Összintézményi szinten lényegében biztosított a személyi-technikai átjárhatóság, a feladatmegosztás. A tagintézmény szakmai vezetője Madarász Tímea, intézményvezető helyettes, és a városmarketing felelőse.

Sikerként éljük meg, hogy a heti/kétheti rendszerességgel hozzánk érkező 22 csoportunk (zene-, tánc- és egyéb egyesületek) a fűtetlen művelődési házban is folytatta tevékenységét. Négy társaság jelezte, tavaszig máshol keresnek találkozóiknak helyszínt, ugyanakkor új csoportok is alakultak, így pl. megduplázódott senior táncosaink száma.

Megújult az intézmény öt terasza (szigeteléssel és új burkolattal) az önkormányzatnak köszönhetően. Tükörfalú balett-termet alakíthattunk ki a korábban nyugdíjas teremként működő, kihasználatlan alagsori helyiségben.

A kulturális intézmény öt munkatársa vett részt és szerzett oklevelet a „Kulturális marketing” képzésen. Tanfolyamon sajátítottuk el az elsősegélynyújtás alapjait, amely elengedhetetlen a közösségi rendezvények megszervezéséhez.

Közösségi szolgálatos tanulók és nyári diákmunkások érkeznek hozzánk aktívan segítve tevékenységünket. Szoros együttműködést alakítottunk ki ezen a területen a Zsigmondy-középiskolával.

Az energiakrízis kihívásaira legjobb tudásunk szerint válaszoltunk a kulturális paradigmaváltással. A „Dorogi Kulturális Hideg Napok” programsorozata, a megőrzött csoportjaink, és a – részben fűtött – tagintézményekbe szervezett közösségfejlesztési folyamataink jó példák erre.

## **KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS – RENDEZVÉNYEK**

**SZÍNPADI PRODUKCIÓK** - A szolgáltatási terv szerint a művelődés, szórakoztatás területén az őszi évadban egy, míg tavasszal 2 színházi produkciót, öt Dumaszínházat és két gyermekszínházi előadást szerveztünk. Nagy sikert aratott a Koncz Zsuzsa életműkoncert novemberben. A diákok részére a már hagyománnyá vált filharmónia koncertek mellett több alkalommal érkeztek hozzánk a – Musik-Land Utazási Iroda szervezésében – külföldi, svájci, dán, máltai zenekarok, akik ingyenes koncerteket adtak. A Lázár Ervin Programnak köszönhetően több alkalommal a dorogi tanulóknak színházi programokat kínáltunk. A koncerteken, színházi előadásokon összesen mintegy 4000 fő vett részt. November közepétől nem használtuk a termet a hőmérséklet lecsökkenése miatt.

**VÁROSI, NEMZETI ÜNNEPEINK** - A művelődési ház szervezte a városi ünnepeket, a március 15-i koszorúzást és a Zsigmondy-gimnázium tanulóinak fellépését. Ezek mellett a bányásznap protokoll rendezvényeket, az október 23-i megemlékezést, továbbá a neves ünnepnapokat, a magyar kultúra napját, a Föld-napját, az Európa Nap – a Párbeszéd Napját.

**VILÁGNAPOK** - Több világnapról méltón emlékeztünk meg. Áprilisban a Föld napját kiállítással ünnepeltük, a zene világnapján mini koncerttel egybekötött kettős könyvbemutatót tartottunk (Sopsits Árpád: *Saját kéz*, Balla-Lencsés: *Képhangok – Hangképek* c. művei), az idősek világnapját (Szekeres Adrienn fellépésével) készítettük elő.

**KIÁLLÍTÁSOK** - A magyar kultúra napján kiállítás nyílt a 70 évvel ezelőtt született Wieszt József festményeiből, grafikáiból. A Föld napján Nádai László *Világtájak dorogi szemmel* című interaktív fotókiállítása volt látható, amelyet az összes dorogi felső tagozatos diák és a gimnázium tanulói is megtekintett. Elkészítettük az Európa Nap – a Párbeszéd Napja sportkonferenciájához a „10 éves a dorogi sport” című kiállítást.

Gink Károly fotóművész születésének 100. évfordulóján virtuális kiállítással tiszteltünk a művész előtt.

**BÁLOK, BULIK** - A farsangi időszakban báloknak adtunk otthont, így a köznevelési és közoktatási intézmények alapítványainak bevételét gazdagíthattuk. Kéthavonta – tavaszi-őszi időszakban – Retro Diszkót szerveztünk a bálteremben, amelyek januártól-decemberig, a szilveszteri mulatságig rendkívül népszerűek voltak.

**KONFERENCIÁK** - A tájékoztatás, ismeretterjesztés területén számos együttműködés valósult meg 2022-ben. Konferenciáknak adott otthont a művelődési ház (pl. helytörténeti, sport- és repüléstörténeti). Helyet adtunk a Nemzeti Művelődési Intézet térségi szakmai programjának, országos bányászati konferenciának és a megyei könyvtári napnak.

**NEMZETISÉGEK ÜNNEPEI** - A nemzetiségi önkormányzatok számára is lehetőséget teremtettünk a hagyományos rendezvényeik megtartására. Bár 2022-ben elmaradt a sváb bál és a Luca-nap, helyet adtunk az Országos Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat kulturális estjének, és a Roma-önkormányzat 200 gyermeket megszólító Mikulásváró ünnepségének.

**SZABADTÉRI RENDEZVÉNYEK** - A júniusban megrendezett KOSBOR – Térségi művészeti- és borfesztiválon a tánc kapott főszerepet. A helyi táncosok fellépése mellett Csontos Mária balettművész irányításával évadzáró táncgálát tartott a Diótörő Gyerektánc Egyesület, akik a művelődési házban is tartanak próbákat. Román Sándor világhírű táncművész *Fun Fiction* produkciója nagy sikert aratott. A rendezvényen bemutatkoztak a #Neszmély neves borászai.

Megszerveztük a május 1-jei felvonulást, segítettük a Városi Gyermeknap megvalósítását, és az 1200 motorost felvonultató „A motorosok is lehetnek angyalok” elnevezésű jótékonyági felvonulást. Helyet adtunk a Richter Családi Napnak és Richter gyermeknapnak, valamint a sörkertben megrendezett nyári zenés esteknek.

Augusztus 19-én, a Zenepavilonnál a Dorogi Bányász Zenekar koncertjét segítettük logisztikai munkánkkal.

Adventi szabadtéri gyertyagyújtó ünnepet szerveztünk, majd a Reimann-tagintézménnyel és a KÖZÖD Egyesülettel fogadtuk december végén a „Téli túra” annavölgyi, tokodi, dorogi túrázóit, mintegy 700 főt (a Reimann-miniverzumnál).

**TÁBOROK** - 2021-ben egy héten keresztül vártuk a kisiskolásokat kreatív táborunkba, 2022-ben a nagy igényre való tekintettel már 2 héten keresztül szerveztük a napközis tábort, félszáz diák részére. A gyermekek 60% az elmúlt évben szerzett élményeik miatt visszatért hozzánk. Szerződést kötöttünk a Richterben működő Vegyipari Dolgozók Szakszervezetével. 20 ezer forintos támogatást biztosítottak a Richter dolgozóinak, amennyiben gyermekeik a *Ház táborát* választják. A tábori turnusokba érkezők 1/3-a Richter-dolgozó gyermeke volt.

Kapa Melinda művésztanár 2022-ben immár 2. alkalommal rendezte meg egy hetes rézkarc táborát az intézményben.

**GYERMEKFOGLALKOZÁSOK** - Több alkalommal szerveztünk kézműves délutánokat. A családi programokra sokan érkeztek.

**SPORTKULTÚRA** - A sport a kultúra része. Bizonyítja ezt az intézmény alagsorában kialakított négysávos tekepálya sikertörténete. Az év során mintegy 600

fizetővendég (egyesületi, magánrendezvények, a Nyergesi Teke SE bajnoki találkozói) fordult meg a heti 100 fővel megtartott Dorogi Atlétikai Club Teke Szakosztályának edzései, a városi tekebajnokság fordulói mellett. Nagy sikert aratott a Farsangi Teke Kupa és a Borbála Kupa is, ahová az ország legtávolabbi városaiból is érkeztek tekeversenyzők.

A darts-osok szintén egyre bővülő létszámmal vesznek részt a művelődési ház különtermében megtartott edzéseiket, bár decembertől más helyszínen kerestek edzési lehetőséget, 2023 tavaszán várjuk visszatérésüket.

**KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS MÁS INTÉZMÉNYEKBEN** - Az Idősek Nappali Melegedőjében novembertől december végéig kézműves foglalkozásokat, kreatív délelőttöket tartottunk csütörtökönként. Az idősek így fűtött helyen találkoztak közösségfejlesztőinkkel.

**EGYÉB** - Tavasszal tatabányai, tatai fotósok érkeztek az intézménybe, hogy kívülálló szemmel mutassák meg Házunkat A különleges szempontból elkészült képeket 2023-ban, a magyar kultúra napján – kettős kiállítás keretében – keretében mutattuk be a fotóművészek részvételével.

Véradások, elsősegélynyújtó versenyek színesítették programkínálatunkat. 2022-ben kéthavonta országos hírű Lemezbörzéknek adtunk otthont.

Kéthavonta boresteket szervezünk a gasztrokultúra iránt érdeklődő vendégeinknek.

**A művelődési házban helyet kapó egyesületek, körök, akik minden héten csoportfoglalkozásokat, klubdélutánokat tartanak:**

<b>KÖZÖSSÉG</b>	<b>TEREM</b>	<b>HETI LÉTSZÁM</b>
Dorogi Bányász Zenekar	zeneterem	40 fő
Lencsés Sándor Zenekara	alagsori zeneterem	5 fő
Csík Áron Zenekara	alagsori zenekara	4 fő
Dorogi Nyugdíjas Egyesület	nyugdíjas terem	60-80 fő
Városi Nyugdíjas Egyesület	konferencia terem	100 fő
Városi Alkotókör	Táncterem/galéria	15 fő
Salsa de Morena Táncegyesület	Bálterem/galéria	40 fő
Crazy Dance Táncegyesület	táncterem	80 fő
Örömtánc Kör 2x	bálterem/galéria	100 fő
Galambászok Köre	fogadó	20 fő/hó
Ciklon Sport és Tánc Egyesület	táncterem	60 fő
DAC Teke Szakosztály	tekepálya	100j fő
DAC Darts Szakosztály	darts terem	40 fő

Gymstick	galéria	15 fő
ILCO Egyesület	fogadó	30 fő/hó

## KONKLÚZIÓ

2022-ben a pandémiát követően újabb nehézségekkel néztünk szembe. A kultúrában tapasztalható szerkezetváltásokat, újdonságokat figyelembe véve optimistán, a körülményekhez alkalmazkodva tesszük hivatásként érzett munkánkat a Dorogi József Attila Művelődési Házban.

Bízunk abban, hogy önkormányzati erőforrások segítségével újabb termeket újíthatunk meg, ezzel még több csoportnak, művelődési lehetőséget kereső közösségnek adhatunk megújított helyet a Házban.

A Sportintézmény munkatársaival új típusú rendezvények közös szervezését tűztük ki célul 2023-ra.

Az éledő és egyre aktívabb helyi közösségi életet, a hozzánk érkező megkereséseket látva bízunk abban, hogy csoportjaink létszáma folyamatosan nőni fog, újabb művelődő társaságoknak adhatunk helyet.

A 2023-as év során továbbra is mottónkat szem előtt tartva dolgozunk: **„Teret adunk a kultúrának”**.

## GÁTHY ZOLTÁN VÁROSI KÖNYVTÁR

A 2022. év elején még azt gondoltuk, hogy végre visszaállhatunk a pandémia előtti időszakra. Ezt azonban felülírta az energiaválság, aminek következtében novemberől újra csak korlátozott nyitvatartással tudtuk a szolgáltatásaink egy részét biztosítani.

Ennek ellenére statisztikai adataink pozitív változásokat mutatnak. A könyvtár népszerűsége, a könyvek és rendezvények iránti igény és érdeklődés töretlen.

Munkatársaink mindent megtettek azért, hogy az olvasói kéréseket teljesítsék, az állománygyarapítás folyamatos legyen, és a kommunikáció javuljon. Sikerült az online teret jobban kihasználni, mint korábban – de ezt a lépést a közönség is értékelte, és annak ellenére, hogy óriási információtömeg vesz mindenkit körül, a bejegyzéseinket, híreinket, posztjainkat szívesen fogadták.

<b>Olvasószolgálati adatok</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Beiratkozott olvasó	1 219	1 137	996	<b>1 035<sup>1</sup></b>
Újonnan regisztrált	179	103	154	<b>188<sup>2</sup></b>
Rendezvény	97	23	50	<b>65</b>
Rendezvényen résztvevő	3 921	1 072	2 050	<b>2 940</b>

<sup>1</sup> 2021-hez képest magasabb érték (zölddel).

<sup>2</sup> Az elmúlt 4 év legmagasabb értéke (pirossal).

Személyes használat	14 694	11 898	8 925	<b>14 401</b>
Kölcsönzők száma	6 354	5 297	4 786	<b>6 336</b>
Könyvtárközi kölcsönzés	267	106	170	<b>213</b>
Internethasználat	1 110	581	506	<b>1 158</b>
Telefon, email, fax	1 678	3 472	2 753	1 520
Opac, honlap	3 713	627 (?)	11 336	<b>32 979</b>
Távhasználat összesen	5 391	4099 (?)	14 089	<b>34 499</b>
Kölcsönzött dokumentum	22 279	19 239	16 599	<b>21 577</b>
Másolt dokumentum	8 618	4 458	3 215	<b>4 670</b>
Helyben használt dokumentum	6 165	6 675	7 268	<b>20 883</b>
Referenz kérdés	817	525	462	<b>1 253</b>
Nyitvatartási napok	224	145	148	<b>213</b>

A fenntartónk rendezvények megtartását csak márciustól engedélyezte. Sajnos a helyi óvodák és iskolai csoportok sem látogathatták a könyvtárat a megszokott rendszerességgel. Számukra találtuk ki a „Kölcsönzés kosárral” programunkat. Ennek jegyében intézményekbe vittük könyveinket az adott témahét, jeles napok köré csoportosítva, figyelembe véve a pedagógusok kéréseit is.

2022 áprilisában együttműködési megállapodás született az esztergomi Helischer József Városi Könyvtárral, melynek célja a tapasztalatszerzés, egymás munkájának megismerése, az együttműködés alapjainak megteremtése. A „kölcsönzött” munkatársakat előre összeállított szempontrendszerrel segítettük, valamint egy utólagos „értékelő lappal”. A szakmai kiküldetés keretében zajló program nem fejeződött be, folytatódott 2023 első negyedében is.

Kiemelkedő eredményünk, hogy hosszú várakozás után lehetőségünk nyílt a Dorogi Füzetek helyismereti sorozat digitalizálására. A megyei könyvtár digitalizáló stúdiójában szkennelésre került a sorozat 59 kötete, munkatársaink közreműködésével. A munkafolyamat nem zárult le, most történik a füzetek egyenkénti ellenőrzése, a hibák javítása.

### **Stratégiai célok végrehajtása**

Célunk továbbra is a beiratkozók és könyvtárhasználók számának megtartása és növelése volt. Ennek érdekében fő feladatunk, hogy gyűjteményünk és szolgáltatásaink által minél kedvezőbb feltételeket biztosítsunk a használók számára a magyar és az egyetemes kultúra értékeinek megismeréséhez, az élethosszig tartó tanulás folyamatához. Előtérbe helyeztük az egyéni igényeket a dokumentumbeszerzéseinknél, ezzel is hozzájárulva az egyének társadalmi hasznosságának fejlődéséhez. Az áremelkedések ellenére több dokumentumot tudtunk vásárolni a korábbi évekhez képest.

Sikerrel bővítettük továbbra az online szolgáltatásainkat, ami a távhasználók számának ugrásszerű emelkedését hozta.



## Szervezet

Az intézményben dolgozók (statisztikai) száma 8 főre emelkedett. Egy fő szülési szabadságra ment, egy fő szülési szabadságát tölti. Egy új kolleganő érkezett, a helyismereti munkakört látja el. Nem szakirányú felsőfokú végzettsége van, tervezi, hogy ebben az évben a „könyvtári szakember” képzést megkezdi. A csoportvezető újra felvállalta a gyermekkönyvtáros munkakört, az olvasószolgálatot egy könyvtári asszisztens végzettségű és egy fő szakirányú felsőfokú képzést végző kolléga látja el. A feldolgozást végző kolléga végzettsége felsőfokú szakirányú. Az intézményvezető újra az épületbe helyezte székhelyét.

## Infrastruktúra

A fizikai terek állapotának tekintetében: az infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának tekintetében, és egyéb infrastruktúra tekintetében jelentős változás nem történt.

A DJP Pont keretében nyert laptopokat is üzembe helyeztük, ezzel is hozzájárulva a szolgáltatás gördülékeny működéséhez: főként az ügyfélkapus ügyintézés és a népszámlálás idején. Egyikre telepítve lett a TextLib integrált könyvtári rendszer is, így a laptop nagy segítséget nyújtott az állomány átnézéséhez, a leválogatás és a selejtezés munkafolyamatában.

## Gyűjteményi információk

Az állománygyarapítás egész évben folyamatosan zajlott mind a szakmai, mind a könyvtár olvasóinak javaslata alapján. A számlák alapján 2,827 ezer forintot tudtunk gyarapításra költeni, 1126 db könyvet vásároltunk 2022-ben. A használói szokásokban nem vettünk észre lényegi változásokat. A korábban is népszerű témák: a minőségi romantikus, krimi és fantasztikus történetek, család- és életrajzi, történelmi, valamint a kortárs regények. Szakirodalom tekintetében népszerűek az általános pszichológiával foglalkozók, a szakácskönyvek, az egészségmegőrzéssel foglalkozók, az életrajzi és történelmi témájú könyvek. Gyerekkönyvtári állományunk minden egysége kedvelt.

Továbbra is több alkalommal veszünk állományba ajándékkönyveket, *amelyek egyre nagyobb arányban tartalmazzak új, megkímélt állapotú kiadványokat.*

Az elmúlt évben selejtezés történt, és az állományból a kötetek kivezetése is megtörtént (1164 db).

Az adatbázisba 9880 rekord került rögzítésre. Az új könyvek 100%-ban bekerültek az online-katalógusunkba.

Folyóirat állományunk 89 db féle igényes időszaki kiadvánnyal áll az olvasók rendelkezésére, főként magazinok, heti- és havilapok, melyek lapszámai a könyvtárhasználók legnagyobb meglepedésére kölcsönözhetőek is.

A korábbi évek célkitűzése megvalósulni látszik: a helyismereti dokumentumok tartalmi feldolgozása, a Dorogi füzetek digitalizálása, és a helyismereti állomány rendezése/átláthatóvá tétele – a helyismeretei munkakört ellátó új kolleganő ki nevezésével.

## Szolgáltatások

Helyben elérhető szolgáltatásaink: helyben használat, internet- és számítógép-használat, digitális eszközök használata, kölcsönzés, hosszabbítás, előjegyzés, könyvtárközi kölcsönzés, információ-szolgáltatás, kutatószolgálat, kiadványok értékesítése.

Távrolról elérhető szolgáltatások: online katalógus, távhosszabbítás, előjegyzés, információ-szolgáltatás.

A korlátozásokkal teli időszakot arra próbáltuk használni, hogy szolgáltatásainkat az online térben erősítsük. Egyre tudatosabb olvasóinkban a katalógus használata, gyakorlottan hosszabbítanak, foglalnak maguknak olvasnivalót állományunkból.

Az „újdonságok figyelése” modullal is gazdagodtunk – ezt azonban sajnos a rendszergazda 2022-ben sem tudta élesíteni. Az online felületeink közül a honlap mindig naprakész, rengeteg új információval látja el az odatévedőket.

A közösségi médiában rendszeresen adunk tájékoztatást az aktuális évfordulókról, könyvtári információkról, eseményekről.

Rendezvényeket márciustól szervezhettünk novemberig bezáróan. A szervezéskor arra törekedtünk, hogy a célközönségünk igényeinek figyelembevételével fokozatosan visszaállítsuk a pandémia előtti helyzetet, fókuszálva a személyes találkozókra.

Rendezvényeink száma 65 db volt.

Az aktív 7 hónap alatt igyekeztünk minden korosztályt megszólítani. Célcsoportjaink programjait a Kerekítőt és a Társasjátékot hatalmas érdeklődés kísérte.

A legkisebbek számára tartott program a megnövekedett létszám miatt már dupla óra keretében zajlott. Egy-egy társasjáték délután alkalmával kevésnek bizonyult a gyermekkönyvtár terme. Továbbra is népszerű volt a nyári Gyere(k) csütörtök, 5 alkalmas játszónapjai. Közel 350 fő látogatta ezeket a rendezvényeket.

Őszi programjaink keretében ismét megrendezésre kerülhetett a KultFeszt: képzőművészet, irodalom és zene hármas ünnepe. Az OKN keretein belül szervezett rendezvények az esélyegyenlőség témakörében eljutott a megfelelő célközönséghez, valamint az adventi időszak hagyományt teremtő és kiemelkedő eseménye, a „Gyertyafényes koncert”, a zeneiskola tanárainak közreműködésével.

Több olvasást népszerűsítő közönségtalálkozót is sikerült szerveznünk mind a felnőttek, mind a gyerekek számára.

### **Az alábbi jelentősebb események történtek 2022-ben:**

Bosnyák Viktória–Dudás Győző közönségtalálkozó

Kácsor Zoltán - közönségtalálkozó

Szabadulószoza - könyvtári környezetben

Gyere(k)csütörtök játszónap 1. - MiniLogikaland

Gyere(k)csütörtök játszónap 2. - Környezetleső

Gyere(k)csütörtök játszónap 3. - Bogárháton, Digitális élménybusz

Gyere(k)csütörtök játszónap 4. - Állati jó bemutató

Gyere(k)csütörtök játszónap 5. - Meglepetés party

Mészöly Ágnes, Paulovkin Boglárka – közönségtalálkozó

Népmese napja – ablakvadászat

Ébresztőóra – UNICEF előadás gimnazistáknak

Vakok- és Gyengénlátók KEM Egyesülete – tematikus nap



Bálint Ágnes 100 – rajzverseny, kiállítás  
Tök Jó Nap!  
Mobiltelefon oktatása a könyvtárban  
„A széppróza napjától a költészet napjáig”  
Alkotó Muzsikusok hangversenye  
Háy János közönségtalálkozó  
120 éves a Zrínyi óvoda – kiállítás  
„Hej, Tinódi!” (könyvbemutató Cselenyák Imrével)  
„Anzix egy öregúr naplójából” (Ferenczi Gábor kiállítása)  
Színtárlat – a KultFeszt-en  
Kollár-Klemencz László könyvbemutató zenei aláfestéssel – a KultFeszt-en  
„Egy asszony két vétkecskéje” – előadás  
A gyermekbántalmazás és annak prevenciója – az UNICEF tevékenysége tükrében  
Jazzformers-koncert – a KultFeszt-en  
„Tiszta szívvel” (könyvbemutató Cselenyák Imrével)  
Petőfi-busz – interaktív kiállítás a Petőfi 200 alaklomból  
Adventi gyertyafényes koncert

### **Minőségirányítás**

Használói elégedettségmérést készítettünk 2022-ben. Sajnos a novembertől beálló korlátozott nyitvatartás meghiúsította, hogy a mérés és az elemzés reális képet adjon az intézmény működéséről. Ezt 2023-ban újra meg kell ismételnünk. Továbbra is meghatározott célunk a minőségirányítási rendszer meghonosítása a könyvtárban (és az intézményrendszerben), ezen belül:

- minden munkatárs bevonása a minőségirányítási munkába;
- a használói igények rendszeres mérése, elemzése;
- a tapasztalatok és visszajelzések alapján a szolgáltatások, rendezvények színvonalának folyamatos fejlesztése.

### **Tudományos kutatás és kiadványok**

A helyismereti gyűjtemény rendelkezésre áll a kutatók számára. Új kiadványt a könyvtár nem jelentetett meg 2022-ben, de a helytörténeti irodalom mások tollából nagyszerű kötetekkel gyarapodott.

### **Partnerségi együttműködés**

Évek óta szoros együttműködésben vagyunk Dorog Város Barátainak Egyesületével. Az ő kiadványuk a Dorogi Füzetek, melynek terjesztésében mi is közreműködünk. 2022-ben időszzerűvé vált, hogy írásban is rögzítsük az együttműködés kezeit. A kiadványok utáni megnövekedett kereslet, s az ezzel járó munka – levelezés, postázás, elszámolás – nagy terhet rótt a munkatársakra. Szívesen tettük és tesszük ezt a továbbiakban is, hiszen a füzetek tartalma nagymértékben hozzájárul tájékoztató munkánkhoz.

A másik partneri kapcsolat az esztergomi városi könyvtárral kötött. Egy éven át tartó ismerkedés, tapasztalatszerzés indult, szorosabb betekintés, rálátás egymás mindennapi teendőibe.

Természetesen kapcsolataink, együttműködéseink megőrzésére törekszünk a helyi oktatási intézményekkel, a városban működő intézményekkel, civil szervezetekkel is.

A könyvtár évek óta lehetőséget nyújt az Iskolai Közösségi Szolgálat (IKSZ) teljesítésére. A diákok általában a helyi gimnáziumból jönnek, de az esztergomi iskolákból is egyre többen kerestek meg bennünket.

A fiatalok elsősorban a raktári rend kialakítását (könyvek sorrendje a polcokon), és a folyóiratok rendezését végezték, de aktívan részt vettek a nyári játszónapok szervezésében és lebonyolításában is.

Az elmúlt évben 5 fő segítette munkánkat. Kezdeményezésünk, hogy ezek a fiatalok (IKSZ) segítséget nyújtsanak az idősebb korosztály, helyi nyugdíjas klubok tagjainak a digitális eszközök használatában, nagy sikerű volt. Ennek folytatását a következő évben is tervezzük.

### **PR/marketing/kommunikációs eredmények**

A könyvtár eseményei 2022-ben az alábbi médiumokban jelentek meg: 5x a 24 Órában,

126x online felületeken: 2x a kemma.hu-n, 4x a városi honlapon (dorog.hu), a Dorogi-medence nevű helyi honlapon 3x, saját bejegyzésünk a Facebook-on 117x. 22 hírlevelet küldtünk olvasóinknak. A KIT-hírlevél 2x is hírt adott rólunk a könyvtáros csereprogram kapcsán, valamint 1x a helyi gimnázium honlapja is írt rendezvényünkről. Egész évben nagy hangsúlyt fektettünk az olvasók folyamatos és pontos tájékoztatására a rendezvények és az elérhető szolgáltatások kapcsán. A hagyományos tájékoztató módszerekkel (plakátok, meghívók) párhuzamosan a közösségi platformokon (a könyvtár saját honlapján, a Facebook-on és az Instagram-on) is ott voltunk.

### **Az energiaválság okoztak változásokról**

A koronavírus-járvány és utóhatásai alól fel sem ocsúdva egy újabb kihívással találtuk magunkat szembe. A kialakult energia- és gazdasági válság újra megnehezítette a tervezést és a mindennapok működését. A fűtés megvonása miatt a könyvtár bezárásra kényszerült november 15-től. A kollégák vállalása, hogy fűtetlen helységben is dolgoznak, lehetővé tette, hogy heti két nap (kedden és csütörtökön) kölcsönöztünk. A hét többi napján ügyeleti rendszerben működtünk (hátér- és előkészítő munkálatokat végeztünk).

Az energiaválság az intézmény működésére, szolgáltatására és kapcsolataira is kedvezőtlen hatással van.

### **Összegzés**

Az elmúlt év is az előzőekhez hasonlóan rugalmasságot, folyamatos-gördülő tervezést, az erőforrások folyamatos optimalizálását kívánta a munkavégzés során. Alkalmazkodtunk az új helyzethez, és az új kihívásoknak igyekeztünk megfelelni. A kényszerű, csökkentett nyitvatartási idő alatt is fontosnak tartottuk, hogy biztosítsunk kapcsolattartási és kommunikációs lehetőséget az olvasóinkkal.

Minden igyekezetünkkel azon voltunk, hogy 2022-ben szolgáltatásaink és programjaink színvonalával visszatérjünk a korábban megszokott minőséghez és menetrendhez.

„Könyvtár, közösség, kultúra” jelmondatunk értelmében intézményünk a helyi közösségek számára továbbra is fontos szerepet tölt be, biztosítva a használóknak az esélyegyenlőséget, és az érdeklődési körüknek megfelelő információszerzést – életminőségük, gazdasági, társadalmi versenyképességük megőrzése érdekében. Az integrált intézmény jelmondatának szellemében folyamatosan szem előtt tartjuk küldetésünket: **„Teret adunk a kultúrának!”**

## REIMANN BÁNYÁSZATTÖRTÉNETI MINIVERZUM

**Éves látogatószám összesen: 4119 fő**

**Csoportos látogató összesen: 1581 fő**

**Egyéni látogató összesen: 1116 fő**

**Rendezvények látogatói összesen: 1422 fő**

**A látogatók és a rendezvények megoszlása havi bontásban:**

Hónap	Látogatószám összesen (fő)	Rendezvény (részvevők száma)
Január	72	-
Február	44	-
Március	208	„Homokvasút Dorog térségében” könyvbemutató (45 fő)
Április	146	ELTE terepgyakorlat (44 fő)
Május	221	Gyereknapi kézműves program (63 fő)
Június	427	Pünkösd a Reimann Miniverzumban (86 fő)
Július	409	-
Augusztus	504	BEBTE „Vulkánkitörések testközelből” c. kiállítás és előadás (30 fő)
Szeptember	396	Bányásznap (126 fő) Magyarországi Bányászati Múzeumok és Kiállítóhelyek III. Konferenciája-grafikai kiállítás (35 fő)
Október	611	Helytörténeti vetélkedő a Zrínyi iskolával közös szervezésben (203 fő) Halloweeni „szénkeresés” (124 fő)
November	255	F-típusú vágathajtógép ünnepélyes átadása (40 fő) Adventi készülődés (106 fő)

<b>December</b>	826	Adventi gyertyafényes koncert (66 fő) Téli túra (657 fő)
-----------------	-----	---

## 2022. évi megvalósult projektek

- Nyertes pályázatok:  
Nemzeti Kulturális Alap-Ismeretterjesztés és Környezetkultúra Kollégiuma Magyarországi Bányászati Múzeumok és Kiállítóhelyek III. Konferenciájának megrendezése  
Elnyert támogatás: 500.000 Ft
- Dorogi Szénmedence Kultúrájáért Alapítvány  
F-típusú vágathajtógép felújítása  
Elnyert támogatás: 200.000 Ft
- Kajla-program: a Miniverzum 2022.05.09.-től résztvevője az országos szintű és ismeretszerű Kajla-programnak, melynek keretében pecsételő-pontként van jelen az intézmény.
- Kiállítás fejlesztése: megvalósítottuk a szelfipontot, fejlesztettük a „bánya-iroda” berendezését, az altáróban nagy méretű fényképes molinó került kihelyezésre.
- Rajzpályázat kiírása diákok részére.
- Elkészült az intézményt népszerűsítő kisfilm, mely az interneten és a Dorogi Magazinban került megosztásra.

## Együttműködések szervezetekkel, egyesületekkel, honlapokkal

- Több internetes honlapon való megjelenés is megvalósult hirdetési céllal: *szallas.hu programajánló, utazzithon.hu, programturizmus.hu, gotourist.hu*
- A Dorogi Birkózó Szövetséggel való együttműködés a nyári edzőtáboraikhoz kapcsolódó kulturális programként.
- A dorogi általános iskolákkal közös szervezésű vetélkedők, rendhagyó tanítási órák szervezése, lebonyolítása folyamatosan zajlott.
- A Nemzeti Művelődési Intézettel kölcsönös tanulmányi utak szervezése, melynek keretében kapcsolatépítési lehetőség nyílt a tatabányai Vértes Agorájával, a Komáromi Klapka György Múzeummal, a tatbányai Tulipános Házzal.
- Az OMBKE dorogi és országos képviselőjével való kapcsolattartás; az intézmény eseményeiről, híreiről beszámolnak az országos hírleveleikben.
- Dorog vonzáskörzetéhez tartozó bányászati múzeumokkal, kiállítóhelyekkel történő együttműködés.
- Partnerségben állunk a Bányász Kör Instant Túrakkal, ezenkívül egyes útvonalainak kezdő-, és célállomása a Miniverzum.

## Folyamatosan futó projektek

- Elkészültek a Miniverzumot bemutató magyar és idegen nyelvű (német, angol, szlovák) brossúrák és szórólapok, melyek terjesztése a környező települések szállásadói számára folyamatosan zajlik.
- Megyei iskolák, gimnáziumok, egyesületek, nyugdíjas klubok, nyári táborok telefonos és e-mailen keresztüli megkeresése, kajaajánlók küldése.

- Elkészült a makettek menürendszerének, digitális tartalmának német, angol, szlovák nyelvű fordítása.
- Zajlanak a munkálatok a kiállításban elhelyezett „terepasztal” és a projektorokon futó videók, animációk fejlesztésével kapcsolatban.
- Új kiállítási elemek kihelyezése is folyamatban van.
- Állandó, aktív jelenlét a Facebook közösségi oldalon, beszámolók, cikksorozatok közzététele.
- Részvétel az „Év bányászati-kohászati múzeuma” elnevezésű szavazáson.

### **Megjelenések**

- BKL Kiadó: *Különleges múzeumok és gyűjtemények Magyarországon* c. könyvben való megjelenés 4 oldalon.
- Természetjáró Turista Magazin, 2022. januári számában.
- Kisgrafika folyóirat 2022/04. száma: „Bányászat a kisgrafikában „c. kiállításról szóló beszámoló.
- A 24 Óra c. lap fényképes cikket közölt a decemberi Téli túráról.
- A Dorogi Magazin, 24 Óra, kemma.hu, dorigimedence.hu folyamatosan beszámol rendezvényeinkről.

### **Tapasztalatok**

2022. májusában került bevezetésre a Miniverzum téli-nyári nyitvatartási rendje, ami alkalmazkodik a látogatói igényekhez.

- Nyári nyitvatartás: május 1. – szeptember 30. között, hétfőtől szombatig 9:00-17:00
- Téli nyitvatartás: október 1. – április 30. között, keddtől szombatig 9:00-16:00

A Miniverzum látogatói összetétele sokat változott a 2022-es évben. A tavalyi év folyamán sok csoport érkezett utazási iroda vagy egyéb programszervező cég jóvoltából. Nyáron Dorog vonzáskörzetében megszálló turisták is jelentős számban látogatták az intézményt, köztük külföldi vendégek is.

A rendezvényeken, programokon jelentős számban vesz részt a dorogi és környékbeli lakosság, sokan visszatérő látogatók.

Gyakori látogatói visszajelzés érkezik a bankkártyás fizetési lehetőség hiányáról, valamint a Miniverzumhoz vezető úton iránymutató táblák kihelyezését javasolják az intézménybe érkezők.

### **ÖSSZEGZÉS**

Városunk kultúrát szolgáló intézményeinek egységes rendszerbe történő összevonása arra késztet bennünket, hogy egymást kiegészítve, támogatva szolgáljuk a település lakosságának kulturális igényeit. Programjainkat és szolgáltatásainkat is ennek megfelelően próbáljuk alakítani.

Stratégiánk fontos része a helyi kis közösségekkel való kapcsolattartás. A rendelkezésre álló anyagi-humán erőforrásokat folyamatosan optimalizáltuk.

A kulturális paradigmaváltás elsősorban a külső tényezők miatt vált szükségessé. De azzal, hogy felértékelődött a helyben elérhető szolgáltatások szerepe, munkánk, szakmai küldetésünk is átgondolást kíván.

A közösségfejlesztés egy örök tanulási és alkalmazkodási folyamat. Adott esetben a szemléletváltás is a munkánk része. Utólag látjuk, hogy az integrálás időzítése jó volt: a válságkezelés (is) Dorog (mint kisváros) egységes kulturális rendszerében sokkal hatékonyabb – különösen hosszútávon.

*Dorog, 2023. április 14.*

Szabó-Berghauer Zoltán  
intézményvezető