

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
**CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**  
Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

## **DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**Szakmai beszámolója 2023. évben végzett  
tevékenységről**

**DOROGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
**CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Telefon: (33) 431-170

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

Ikt. szám: *Zoh.* /2024.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

**A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkaterületei:**

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenció feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

#### **A családsegítés célja:**

A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

#### **Kapcsolatfelvétel módjai:**

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése, vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítők az ügyfelfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

#### **A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkamódszere:**

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat kéthetente online módon esetmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vettek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák. Egyéni esetmegbeszélésre is lehetőség van biztosítva a családsegítőknek a szakmai vezetővel.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére, jogszabályi változások áttekintésére is.
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- A szolgálat eleget tett és tesz az adminisztrációs kötelezettségeinek
- A családsegítők és a vezetők részt vesznek az előírt továbbképzéseken és a megújító vezető képzéseken

#### **Gyermekeink Védelmében Országos Nyilvántartási Rendszer (GYVR)**

- 2021. július 1-jétől a gyermejjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai

rendszerben (GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.

- A rendszer bevezetése újabb adminisztratív terhet ró a családsegítőre, nehezítve a mindennapi munkát azzal is, hogy a mai napig folyamatos fejlesztés alatt áll. Pl. ha egy környeztanulmány felkérésben kiskorú szerepel, akkor azt a rendszerbe kell rögzíteni, ami több órás plusz munka, ez rendkívül bonyolulttá tette egy – egy környeztanulmány felvételét.
- Felnőttek vonatkozásában továbbra is esetenaplóban dokumentálunk, valószínű ezt is online rendszerre fogják átalakítani a közeljövőben.

#### **Személyi feltételek:**

- Az intézményt Tóth Krisztián vezeti.
- A településen 2023-ban a családsegítői feladatokat Varga Valéria, Balogh-Schmidt Zsuzsanna és részben Csertő Csaba látta el. Mindannyian felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek.
- A szolgálat szakmai vezetését és a jelzőrendszeri felelős feladatokat is Szukiné Kósa É. Bernadett alap vezetőképzéssel rendelkező és szakvizsgázott szociálpedagógus látta el.
- A korábbi évekhez hasonlóan az **ügyfélfogadás hétfőn és szerdán 8-16 óra között** volt. A többi napon volt ún. terepidő, amikor a családsegítők a családlátogatást, hivatalos ügyintézéseket, adminisztrációt és egyéb szakmai feladatokat láttak el. Krízis esetben ügyfélfogadási napon is kimennek a családsegítők a kliensekhez.
- Dorogon az **esetmenedzseri feladatokat** a tavalyi év során az esztergomi HÍD Központ esetmenedzserei látták el.

Az esetmenedzserek a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásában az esetgazdák, akik javaslatot tesznek. A Gyámügyi Osztály által meghatározott feladatok alapján készítik az esetmenedzserek a gondozási-nevelési terveket, szervezik a speciális háttérszolgáltatásokat (pszichológus, jogász, addiktológia stb.) bevonják a családsegítőket a gondozásba, tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. A családsegítők továbbítják a védelembe vett családok esetében a szolgálatunkhoz érkezett jelzéseket, végzik a számukra előírt családgondozást és a GYVR-ben rögzítik az elvégzett feladatokat.

A Járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatása. A jelzőrendszeri felelős szintén végzi az előírt feladatait, részt vesz az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseket szervez és részt vesz a települési szakmaközi megbeszéléseken, éves szakmai tanácskozásokon és tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal is.

- Az iskolai szociális segítői feladatok ellátását törvényi előírás alapján az esztergomi HÍD Szociális, Család-és Gyermejjóléti Központ biztosította, rendelkezésre álló szakemberek létszámától függően.
- Szolgálatunknál fő megbízási szerződéssel van alkalmazva iktatási feladatok ellátására, nagy szükség lenne főállású adminisztrációs státuszra. Amikor betegség, vagy „szabadság” miatt nem tud dolgozni az adminisztrátor, többlet feladat van a családsegítőknél, szakmai vezetőnek.

**Tárgyi feltételek:** A szolgálat központi irodája Dorogon a Polgármesteri Hivatalban található. A munkavégzéshez szükséges feltételek (internet, nyomtató, laptopok, flotta telefon szolgáltatás, személygépkocsi, íróasztalok, székek, zárható iratszekrények) biztosítottak. Az elmúlt évben néhány irodai széket le kellett selejtezni, mert elhasználódtak, tönkrementek. Időszerűvé vált az íróasztalok cseréje is, valamint a tisztító festés.

#### **Tevékenységgel kapcsolatos adatok Dorog településről 2023. évre vonatkozóan:**

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás és egyszeri esetkezelés alapján: **összesen 262 fő, ami 146 családot jelent.**

Az elmúlt évben szolgálatunknál 109 fő részesült együttműködési megállapodás alapján gondozásba. Ez összesen 39 családot jelentett. Nők voltak többen 68 fő, férfiak 41 fő.

Nem együttműködési megállapodás alapján 153 fő, ahol szintén a nők voltak többen. 84 nő és 69 férfi. Családszámban 107-et jelentett.

<b>Gondozottak</b>	<b>109 fő</b>	<b>39 család</b>
ebből: alapellátott	<b>54 fő gyerek és 55 fő szülők</b>	<b>39 család</b>
ebből: védelembe vett	<b>14 gyerek és 10 fő szülő</b>	<b>10 család</b> a családsegítők bevont segítők, nincsen együttműködési megállapodásunk, de a gondozást a családsegítő végzi a kijelölt feladatoknál.
Egyszeri esetkezelés	<b>153 fő</b>	<b>107 család</b>
<b>Összes kliens /család szám</b>	<b>262 fő</b>	<b>146 család</b>

**Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolattétel módja szerint (Nem halmozott adat)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni a településre vonatkozóan. Azokat a **gyermeket** kell szerepeltetni, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján **újként** vettek igénybe a tárgyév folyamán.

<b>Kapcsolattétel módja</b>	<b>Gyermekek száma</b>
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	1
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	1
Jelzőrendszer által kezdeményezett	19
A gyámhatóság által kezdeményezett	9
<b>Összesen</b>	<b>30</b>

Iskolázottságot tekintve az adatok szinte megegyeztek az előző év adataihoz:

- túlnyomó részt, általános iskola 8 osztályánál kevesebb volt a kliensek végzettsége 45 fő
- ezt követte a 8. általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma 47 fő
- ezután következtek a befejezett szakmunkásképző és szakiskolai végzettségűek 11 fő
- befejezett szakközépiskola 1 fő
- növekedett a gimnáziumot végzettek száma 2 fő
- növekedett a főiskolai-egyetemi végzettségű szülő, 3 fő volt.

Szolgálatunk által segített kliensekre foglalkoztatottság szempontjából az alábbiak voltak jellemzőek:

- magas az inaktívok száma: nyugdíjas, kiskorú, szociális ellátásokban részesülő, Gyes, Gyet ellátásban levő személy.

A tényleges munkanélküliek száma csökkent, vannak tartós munkanélküli, akiknek a többsége alkalmi munkából él.

Családi összetétel szerint:

- Egyedül élő 1
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) 18

- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **6**
- Egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **11**
- Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) **3**

Fő problémák a gondozott családok esetében az adatokat a tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kellett kitölteni a településre vonatkozóan. **Családok száma az elsődleges probléma szerint:**

- gyermeknevelési **9** család /10 gyermek
- lelki elhanyagolás **7** család /19 gyermek
- családon belüli bántalmazás **6** család /12 gyermek
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség **5** család / 8 gyermek
- életvitel **4** család / 6 gyermek
- családi-kapcsolati konfliktus **3** család / 3 gyermek
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) **2** család / 4 gyermek
- magatartás zavar/ teljesítmény zavar **2** család / 3 gyermek
- lelki – mentális, pszichiátriai betegség **1** család

A gondozott családok esetében, elsődleges probléma szerint a legmagasabb a **gyermeknevelési volt, az oktatási-nevelési elhanyagolás, családon belüli bántalmazás, életviteli és családon belüli konfliktusok. Növekszik a családon belüli bántalmazásokkal kapcsolatos jelzések száma.**

- fizikai elhanyagolás **24** gyermek esetében volt, ide kell sorolnunk a KSH statisztika szerint az igazolatlan hiányzásokat is
- családon belüli szülő általi fizikai bántalmazás **7** gyermek esetében, **3** esetben hatósági intézkedést kezdeményeztünk
- családon belüli szülő általi lelki bántalmazás **4** gyermek esetében történt
- családon belüli szülő általi szexuális bántalmazás **1** gyermek esetében és hatósági intézkedést kezdeményeztünk

Egyéb szakmai tevékenységek közül kiemelve néhány mutatószám:

2023. évi szakmai tevékenységet bemutató táblázat

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma alkalommal/ fő személy esetében
<b>Információnyújtás</b>	588 alkalommal / 229 fő esetében
<b>Segítő beszélgetés</b>	464 alkalommal / 216 fő esetében
<b>Tanácsadás</b>	415 alkalommal / 219 fő esetében
<b>Ügyintézéshez segítségnyújtás</b>	180 alkalommal / 122 fő esetében
<b>Konfliktuskezelés</b>	5 alkalommal / 9 fő esetében
<b>Kriziskezelés</b>	2 alkalommal / 8 fő esetében
<b>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli</b>	20 alkalommal / 27 fő esetében
<b>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni</b>	37 alkalommal / 35 fő esetében
<b>Közvetítés másik szolgáltatáshoz</b>	34 alkalommal / 27 fő esetében
<b>Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz</b>	5 alkalommal / 13 fő esetében
<b>Esetkonferencia</b>	15 alkalommal / 36 fő esetében
<b>Esetmegbeszélés</b>	Nem volt
<b>Esetkonzultáció</b>	107 alkalommal / 53 fő esetében

<b>Szakmaközi megbeszélés</b>	<b>6 alkalommal</b>
<b>Környezettanulmány</b>	<b>34 alkalommal / 37 fő esetében</b>
<b>Családlátogatás</b>	<b>396 alkalommal / 262 fő esetében</b>
<b>Adományközvetítés</b>	<b>28 alkalommal / 32 fő esetében</b>
<b>Összesen</b>	<b>2336 alkalommal / 1325 fő esetében</b>

A felnőttek elsősorban szociális ellátások, igénybeviteléhez kérték a segítséget.

Dorogi lakcím nélküliek közül azoknak, akik igényelték postázási címet biztosítunk (önkéntesen nyújtja ezt a lehetőséget az intézményünk), megállapodás alapján, visszavonásig. Nincs tudomásunk ténylegesen a szabad ég alatt élő hajléktalan személyekről. Erről is egyeztetni szoktunk a dorogi körzeti megbízott rendőrökkel.

## **JELZÉSEK**

Dorog települést érintő jelzések száma 2023-ban összesen 89 jelzés érkezett 91 személy esetében. Ebből 75 alkalommal 77 kiskorúval kapcsolatban és 14 alkalommal 14 felnőttkorúról érkezett jelzés.

**KSH OSAP 1696 1.11.tábla (2023) adatai**

sorsz.	megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések a.	18 évesek és idősebbekkel kapcsolatos jelzések b.	a és b oszlopból szolgálat és központ által továbbított jelzések c.
01	Egészségügyi szolgáltató	4	1	
02	- ebből védőnői jelzés	1	1	
03	Szem. gond. nyújtó szoc. szolg.	16	2	16
04	- ebből szolgálat	5	1	6
05	- ebből központ	11	1	10
06	Kisgyerm. napk. ell. nyújtó	3	1	
07	Ameneti gond. nyújtók			
08	Menekültek.....			
09	Köznevelési intézmények	28		
10	Rendőrség	5	3	
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelő szolg.			
13	Egyesület, alapítvány, egyh...		1	
14	OKIT			
15	Áldozatsegítés.....			
16	Állampolgár	4	2	
17	Önkormányzat, jegyző	3	4	
18	Munkaügyi hatóság			
19	Katasztrófavédelem			
20	Közüzemi szolgáltatók			
21	Gyermek-, ellátott,- betegjogi képviselők			
22	Hivatásos gondnok			
23	Javítóintézet			
24	Gyermvéd, gyámügy.föv., megyei KH	11		
25	Állam fennt.Kr. kijelölt szerv	3		
99	<b>Összesen:</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>16</b>

27	Jelzésekkel érintett személyek	75	14	16
----	--------------------------------	----	----	----

A két év jelzései közötti eltérés mutatkozik, **2023-ban több jelzés érkezett, mint a 2022-es évben.** Az utóbbi évben a köznevelési intézményből több, az egészségügyi ellátórendszerrel kevesebb jelzést rögzítettünk, mint a tavalyi évben. Nagyobb számban érkeztek jelzések valamely személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól. Köznevelési intézményektől egy jelzés számmal kevesebb érkezett, és a rendőrségtől is kevesebb jelzés érkezett, mint előző évben.

Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma, indokolatlan iskolai hiányzás. Az egyik leggyakrabban előforduló probléma a családok helytelen értékrend felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gond. Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családsegítés során derül ki.

A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal találkoztunk. A járvány miatt nagyobb számban találkoztunk munkájukat elvesztő ügyfelekkel, illetve a munkaadó által megváltoztatott munkafeltételekkel, melyek a családok anyagi bevételeit negatívan befolyásolta (pl.: túlóra hiánya).

Minden esetben megkapták az igényelt segítséget a kliensek. Minden jelzést követően rövid időn belül megtörtént/történik a kapcsolatfelvétel, esetszűrés, intézkedési, szükség szerint a cselekvési terv készítése a kliens bevonásával. A kiskorúak esetében az önkéntes együttműködésen kívül a törvény is a hatóság által kötelezheti a családot az együttműködésre a szolgálattal, szakemberekkel.

Felnőtteknél csak önkéntes együttműködés lehet, szükség szerint az esetre, problémára való tekintettel jelzéssel élhet a szolgálat az illetékes jelzőrendszeri tag felé gyámügyi osztály, házi orvos.

**Fontos, hogy a jelzések időben megküldve és pontosan a problémára fókuszálva legyenek megfogalmazva. Krízis esetén a szóbeli jelzést írásban is meg kell tenni, amit a GYVR-ben rögzíteni kell.**

**Szakmaközi megbeszéléseket** a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. Az elmúlt évben összesen 7 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés. Jellemző, hogy a felnőtt és gyermekorvosok nem jelennek meg a szakmaközi megbeszéléseken.

A dorogi gyermekorvosok többnyire részt vettek az esetkonferenciákon, amikre meghívást kaptak. A felnőtt háziorvosokkal személyes, írásbeli megkereséseink alapján tudunk az egyes esetekben konzultálni.



## Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten:

### A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés<sup>1</sup> témái, indokai

7 volt megtartva, de egy téma azonos volt a gyermekjogok ügyben két településen

	dátum	téma	előadó	módja
1	2023. 04. 04.	Gyermekjogok	Bánházi Ágnes gyermekjogi képviselő	személyes jelenlét, Leányvár
2	2023. 04.05.	Fejztetvesség	Enyedi-Winkfein Bernadett csoportvezető védőnő	személyes jelenlét, Dorog
3	2023. 04. 18.	Támogatott lakhatás, fogyatékos intézmények kiváltási programja	Üveges Laura vezető, Irmák Nonprofit Kft	személyes jelenlét, Dorog
4	2023.05.02.	Szakemberek jogi ismereteinek jogtudatosságának növelése	Bánházi Ágnes gyermekjogi képviselő	személyes jelenlét, Bajna- Epöl-Tokod
5	2023.05.24.	Fogyatékosügyei tanácsadás	Szöllősi Katalin és Sárkány Krisztina fogyatékosügyei tanácsadók	személyes jelenlét, Dorog
6	2023.09.11.	VIA-BONA Hajléktalan szálló, Intézménylátogatás, szolgáltatások bemutatása	Kiss Orsolya intézményvezető	személyes jelenlét, Esztergom
7.	2023.11.15.	HÍD Szociális, Család-és Gyermekjóléti Központ bemutatása, szervezeti felépítése, szolgáltatásainak ismertetése,	Szenczi Ágnes és Császár Krisztina	személyes jelenlét-online, Tokod

### Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A településen a fenntartó Önkormányzattal és a jelzőrendszeri tagok többségével az együttműködés jó, kölcsönös, rendszeres. A szakemberek tevékenyek, aktívak a probléma meglátásában, kezelésében, saját kompetencia határaiton belül. Fontos számunkra a családdal, egyénekkal kapcsolatos észrevételek mielőbbi jelzése annak érdekében, hogy a komolyabb problémák megelőzhetőek legyenek.

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán lehetőségek szerint. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról.

Szükség esetén közösen mennek családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

Esetleges probléma esetén egyeztetés történik. Jelzés esetén kapcsolatfelvétel, esetfeltárás, esetmegbeszélés, konzultáció történik, és ezt követően visszajelzés küld a családsegítő a jelzéstevőnek.

<sup>1</sup> 15/1998 NMr. 9.§ (3) bek.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

#### **Jelzőrendszeri beszámolók alapján néhány tapasztalat:**

A hatóság gyámügyi osztálya és a bíróság a gondnokság alá helyezés esetén kér környezettanulmányt. Bíróság leggyakrabban válás, szülői felügyeleti jog meghatározása esetén kér környezettanulmányt.

Pártfogó felügyelői szolgálat a helyreállító igazságszolgáltatás elve alapján működik, a beszámoló alapján Dorogon 3 fő volt, ebből felfüggesztett szabadságvesztés 1 fő, megelőző pártfogás 2 fő.

Rendőrség beszámolója szerint 2023. évben 1 esetben rendeltek el ideiglenes megelőző távoltartást. 7 esetben folytattak le büntető eljárást kiskorú veszélyeztetése büntett elkövetése miatt. Igazságügyi pszichológus szakértőt rendeltek ki, aki megvizsgálta a gyermeket.

Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény elkövetése miatt 31 ügyben rendeltek el nyomozást. Iskolákkal tartják a kapcsolatot.

Pedagógiai Szakszolgálat beszámolója alapján többnyire három feladatellátással kapcsolatban volt a szolgálatnak szüksége a kliensek ügyében segítségre:

- gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés és gondozás
- nevelési tanácsadás:
  - pszichológiai gondozás
  - fejlesztő pedagógiai ellátás
- járási szintű szakértői bizottsági tevékenység

Nehézségük, hogy az esetek egy része olyan szakképesítést igényel, melynek még nincsenek a kollégáik birtokában (pl. családterápia, szakvizsga, specificációk) A gyermekpszichiátriáról hozzájuk irányított gyermekek ellátása nem minden esetben az ő kompetenciájuk.

**A dorogi önkormányzat által 90 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.** Az ehhez kapcsolódó hátrányos helyzetű gyermekek száma 72 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 5 fő volt.

Évente két alkalommal részesülnek pénzbeni ellátásban : 08.01. és 11.01. között 6000 Ft összegben. 2 H és 3 H gyermekek 6.500 Ft-ot kapnak.

A Gyvt.2016.01.01. napjától hatályos szüneti gyermekétkeztetés 2023. évben is megvalósult. Egyszeri, meleg főétkezést kapnak hétköznaponként.

A Polgármester hatáskörébe tartozó települési támogatások 20 főt/családot érintettek 460.659 Ft értékben. Ebből 15 fő kiskorú gyermeket érintettek, ami 179.078 Ft értékű volt.

Ezek a támogatások elsősorban élelemre utalvány formájában, lakbérre, közüzemi hátralékok enyhítésére kerültek kifizetésre. December hónapban OTP által adott összegből az Önkormányzat 36 családot támogatott, családonként 10.000Ft összeggel. A Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt a település jegyzőjét családvédelmi koordinációért felelős szervként jelöli ki. Az érintettek tájékoztató levelet kapnak, a jogszabály nyújtott lehetőségekről.

#### **Prevenációs szolgáltatás:**

2 alkalommal történt nyári program az egyik júliusban Solymáron a másik augusztusban Várszínház-Erzsébet park 27 fő esetében melyből 22 fő kiskorú volt. Gondozott 5 gyermek.

### Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, programok szervezése a kiégés ellen a családsegítők számára
- szünidei gyermekétkeztetéseken való részvétel,
- nyári program szervezése, lebonyolítása gondozott gyerekek számára.

## Idősek Otthona

### Beszámoló a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona 2022. évi tevékenységéről

#### 1. Általános jellemzők:

**A költségvetési szerv neve:** Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
**Székhelye:** 2510 Dorog, Otthon tér 4

**Telephely:** Idősek Otthona "B" épület  
2510 Dorog, Scmidt villa kert 2.

#### Illetékességi területe:

Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Keszölc, Leányvár,  
Máriaalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárissáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny,  
Bajót, Dömös, Esztergom, Lábatlan,  
Mogyorósbánya, Nyergesújfalu, Pilismarót, Sütő, Tát

**Gazdálkodása:** önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, melynek gazdálkodási feladatait a Kincstári szervezet végzi

**Költségvetési szerv felügyeleti szerve:**  
Dorog Város Önkormányzata

**Költségvetési szervet alapító szerv neve:**  
Dorog Város Önkormányzata

#### Az intézmény célja, feladatai

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
2	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

### • **Időskorúak tartós bentlakásos ellátása**

Idősek Otthona elsősorban olyan nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, azonban napi gondozási szükséglete a 4 órát meghaladja, vagy egyéb körülmény alapján gondozási szüksége fennáll. Az idősek otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni és gondozási szükségletét szociális szakértői szerv szakvéleménye igazolja.

Az idősek otthona teljes körű ellátást nyújt, biztosítja az ellátottak lakhatását, étkeztetését, szükség esetén ruházattal, textiliával való ellátását, egyéni ápolását, gondozását, mentális segítségét, egészségügyi ellátását, szabadidős, kulturális tevékenységet, foglalkoztatást. Ellátja lakói érdekvédelmét, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, kapcsolattartásban.

Ha az idősek otthona ellátását igénybevevő személy esetében demencia körébe tartozó kórkép kerül megállapításra, ellátása az demens betegek ellátó részlegben történik, biztonságos, a speciális igények figyelembe vételével kialakított védett környezetben. Az ellátottaknak nyújtott ápolási és gondozási tevékenységek mellett, komplex készségfejlesztő és készségmegtartó foglalkoztatási programokkal segítünk, ami elsősorban az elemi szociális funkciók megőrzését célozza és a mentális hanyatlást kísérő szorongást, izolációt hivatott feloldani.

### • **Demens betegek tartós bentlakásos ellátása**

A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A személyközpontú gondozás a dolgozók részéről kreatív innovációs készséget és kísérletező kedvet igénylő tevékenység. Az ellátottak állapot-felmérése a Mini-Mental teszt (MMSE) kitöltésével történik.

A bentlakásos ellátásban kibővített mentális állapotfelmérést végzünk, melynek része a szociális készségszint felmérő rendszer a mentális hanyatlást mutató idősek vizsgálatára. A felmérés öt fő tényező csoport mentén tényezőnként ad értékelést egy-egy hétpontos skálán, kifejezve a hanyatlás mértékét. A felmérést a klienssel együtt élő családtag ill. az őt tartósan rendszeresen gondozó személlyel folytatott interjú segítségével végezzük el. /önellátás, kommunikáció, tájékozódás, közösségi aktivitás, viselkedés adekvációja /.

#### Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, fejlesztésére irányuló programok bemutatása

Memória fejlesztés – memória játékok segítségével

Orientációs tréning – egyéni és csoportos foglalkozás keretében

Mozgásos gyakorlatok – torna, labdázás, séta

#### Biztonságos tárgyi környezet bemutatása

Az intézmény épülete akadály-mentesített, biztonsági zárral ellátott. A gondozottak tájékozódását piktogramok, megfelelő világítás, átlátható terek segítik. A vizesblokkok mozgáskorlátozottak számára is megfelelőek. A gondozottak által használt szobák bútorzata balesetmentes igénybevételre alkalmas, stabil kerti bútorok, csúszásmentes padlózat.

#### Szakorvosi ellátással való együttműködés módja

Az idősek otthonával szerződésben álló pszichiáter havonta 1 alkalommal az intézményben tart rendelőt. Szakorvosi javaslatok kiadásában, gyógyszerfelírásban, szükség esetén az előírt gyógyszerek módosításában nyújt segítséget.

Neurológus szakorvos megbízási szerződéssel szintén az ellátást igénybevevők rendelkezésére áll.

A szakorvosok segítséget nyújtanak az egyéni gondozási tervek elkészítésében.

Gondozási tervek fontos része a demens ellátásban:

- élettörténeti elemek
- személyiség tényezők feltárása
- életviteli stílus
- egyéni érdeklődés
- megtartott képességek

- változások folyamatos nyomon-követése
- naponta egyéni és csoportos foglalkozások, heti tervek alapján kell megszervezni és lebonyolítani
- folyamatos gondozói felügyelet

## 2. Az intézmény működési adatai:

Az intézménybe 68 fő kérte felvételét 2023-ban.

Közülük az „A” épületbe 43 fő, a „B” épületbe 25 fő került várakozói nyilvántartásba. Bekerülési kérelem elutasítására 2 alkalommal került sor, melynek okai, hogy a gondozási szükséglete nem érte el a napi 4 órát, illetve pszichiátriai betegség fennállása.

A jelentkezők közül 32 fő kérelmét töröltük elhalálozás, vagy egyéb okból kifolyólag.

Felvételre összesen 23 fő került, 14 fő az „A” épületbe, 9 fő a „B” épületbe került elhelyezésre.

Továbbra is nehézséget okoz az egyre fiatalabb korban jelentkező demencia, mely gyakran más pszichiátriai kórképpel társul. A demens ellátottak részére speciális foglalkozásokat tartunk, melynek célja az állapotuk romlásának lassítása, szerencsésebb esetben az állapot szinten tartása.

Tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek adatai:

„A” épület: 14 fő

„B” épület 9 fő

Engedélyezett férőhelyek száma:

„A” épület: 50fő

„B” épület: 25fő

Ellátottak száma 2023.12.31-én:

„A” épület: 47 fő

„B” épület: 22fő

Az ellátásból kikerültek száma 2023-ban:

„A” épület: 16fő

„B” épület: 12 fő

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint 2023.12.31-én:

„A” épület

	40-59 év	60-64 év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	1	0	5	3	3	4	1	17
nő	1	1	0	2	7	12	7	30

„B” épület

	40-59év	60-64év	65-69év	70-74év	75-79év	80-89év	90-	összesen
férfi	-	0	1	1	-	2	-	4
nő	1	-	2	1	2	10	2	18

Az ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint:

„A” épület

cselekvőképes:41 fő  
korlátozottan cselekvőképes:3 fő  
cselekvőképtelen:3 fő

„B” épület

cselekvőképes 10 fő  
korlátozottan cselekvőképes:1 fő  
cselekvőképtelen:11 fő

Az ellátottak száma a foglalkoztatásra jogosító minősítés típusa szerint

„A” épület

2023.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3fő  
komplex minősítéssel rendelkezik:3fő

„B” épület

2023.12.31-én a 18-64 éves ellátottak száma: 3fő  
komplex minősítéssel rendelkezik 1fő

Az ellátottak közül súlyos demensnek nyilvánítottak száma 2023.12.31-én

„A” épület: 6fő

„B” épület: 22fő

A gondozási esetszámok alakulása 2023-ban

Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyszám 105% át.

Az intézmény mindkét részlegének közel 100% volt a kihasználtsága.

### **Panasztétel, jogorvoslati lehetőség**

- Az intézményvezetőnél írásbeli panaszt nem tettek.
- Az ellátottjogi képviselőnél írásbeli panaszt nem tettek.
- Érdekvédelmi Fórum ülésre a 2023-as évben nem került sor. Az ellátottjogi képviselő többször látogatást tett az intézményben, látogatásai során elsősorban a lakókkal beszélgetett, az ellátottakkal kapcsolatban észrevételt nem tett.
- 2023.05.17-én lakógyűlést tartottunk, ahol tájékoztattuk a lakóinkat a 2023-as évben várható eseményekről, térítési díjak alakulásáról, karbantartási munkálatokról.
- 2023.06.13-án hozzátartozói értekezletet tartottunk. A megjelentek előtt beszámoltunk az előttünk álló feladatokról, az intézmény gazdálkodásáról, a folyamatban lévő beruházásokról, lakóinkat érintő aktualitásokról.

### **Térítési díjra vonatkozó adatok:**

2023. évben az önköltség napiösszege:

„A” épület – 201.731.000.-Ft/év, napi összege: 11.055.-Ft/nap /fő

„B” épület – 119.131.000.-Ft/év, napi összege: 13.055.-Ft/nap/fő

Az intézményi térítési díj összegét a fenntartó konkrét összegben határozza meg.

„A” épület:2023. 02. hó – 5220Ft/nap

„B” épület 2023. 02. hó – 5220 Ft/nap

Az KENYSZI rendszerben az intézményi térítési díj összege, a döntés időpontja és hatályba lépés időpontja rögzítésre került a jogszabály által meghatározott módon és időben.

A személyi térítési díj megállapítását és felülvizsgálatát az intézményvezető elvégezte. Fellebbezés a gondozottak és a térítési díj megfizetést vállalók részéről nem történt.

#### „A” épület

2023. december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 47 fő

- o csak a gondozott fizet: 13 fő
- o intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 34 fő

#### „B” épület

2023 december 31-én térítési díj fizetésére kötelezettek száma: 22 fő

- o csak a gondozott fizet:5 fő
- o intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma: 17 fő

#### Személyi feltételek

2023-ban a Dorogi Szociális Szolgáltató Központban az intézményvezetői feladatokat Tóth Krisztián látja el.

„A” épület szakmai dolgozók: 5fő új dolgozó  
2fő jogviszonya megszűnt  
4fő nyugdíjba vonult

„B” épület szakmai dolgozók: 4fő új dolgozó  
2 fő jogviszonya megszűnt

A két intézményben összesen betöltött állások száma szakmai munkakörökben:

Munkakör	Betöltött állások száma	összesen	felsőfokú	középfokú	alapfokú	Fenntartó engedélyezett létszám
intézményvezető	1	1	1			1
vezető ápoló	1	1	1			1
ápoló, gondozó	22	22		22	-	24
szociális munkatárs	3	3		3		1
összes szakmai létszám	27					27

Egyéb munkakörök:

Munkakör	Teljes munkaidő	Részmunkaidős	Összesen	Közfoglalkoztatottak
gazdasági	2		2	
kisegítő	9		9	
összesen	12		12	

A szociális szolgáltatást végzők jogai

Az intézmény dolgozói számára biztosítottak a megfelelő munkavégzés körülményei.

A munkáltató biztosítja a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést anyagi és erkölcsi elismerés nyújtásával.

Kapcsolattartás, együttműködés más szociális és egészségügyi intézményekkel

Intézményünk az alábbi szociális és egészségügyi szolgáltatókkal tartja a kapcsolatot:

- Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Komárom-Esztergom Vármegyei Gyámhivatal
- Háziorvosi szolgáltatók
- Az esztergomi Vaszary Kolos Kórház és dorogi telephelye
- Komárom-Esztergom megyében található Idősek Otthona vezetőivel

Műszaki állapot, beruházások:

Az év folyamán folyamatosan zajlanak karbantartási munkák, melyek érintik a vizes blokkokban, , elektromos hálózatban történő kisebb javításokat. Év közben beszerzésre kerültek betegágyak, elektromos beteg emelő, illetve fenyőágyak. 2023-ban sor került az „A” épület mosoda helységébe egy új ipari szárítógépet beszerezni, amely kiváltotta a régi berendezést. Az intézmény bejárati nagy kapuján az elektromos motor cseréje is szükséges volt.

Összegzés:

A 2023-as évben a Covid járvány után visszatért a megszokott élet az intézménybe. A látogatás szigorú feltételein is tudtunk enyhíteni, bár továbbra is megtartottuk a szükséges elővigyázatosságot a fertőző betegségekkel kapcsolatban. Sajnos a nyár folyamán az intézmény egyik dolgozója által ágyi poloska fertőzés terjedt el néhány lakószobában és a nővéröltözőben. A folyamatos rovarirtás ellenére nem sikerült teljesen megszüntetni a fertőzést. A fenntartóval való egyeztetés eredményeként más cég kapott megbízást az irtások elvégzésére. Ez valamelyest segített a fertőzés visszaszorításában, azonban teljesen nem szüntette meg a problémát. Az ápoló és takarító személyzetet rendkívüli módon megterheli a fertőzéssel kapcsolatos fokozott lelki és fizikai igénybevétel. Sajnos a lakóink mindennapi életét is befolyásolták a történetek. A társalgó helységben alakítottunk ki a fertőzött szoba lakóinak pihenő helységet, a fenntartó által biztosított tábori ágyakon. Ez az állapot több hónapig eltartott. Az érintett épületrészről az év végére megszűnt a fertőzés, az ünnepeket minden lakónk a megszokott környezetében, a saját szobájában tölthette. Sajnos 2024. év elején az épület egy másik részén újra fertőzöttséget észleltünk, melyen folyamatos irtással próbálunk úrrá lenni.



**Tisztelt Képviselő Testület!**

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját megvitatni és elfogadni.  
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!


**Dorog, 2024.04. 11.**

Tisztelettel:

  
Szukiné Kósa E. Bernadett  
szakmai vezető



Tóth Krisztián  
intézményvezető

  
Kolozsiné Dalanics Mónika  
vezető ápoló

